Dell™ Laserdrucker 1100

Benutzerhandbuch

Hier finden Sie folgende Themen:

- Vorbereiten des Druckers
- Verstehen der Software
- Einlegen der Druckmaterialien
- Drucken
- Wartung
- Problemlösung

Bestellen von Tonerkartuschen

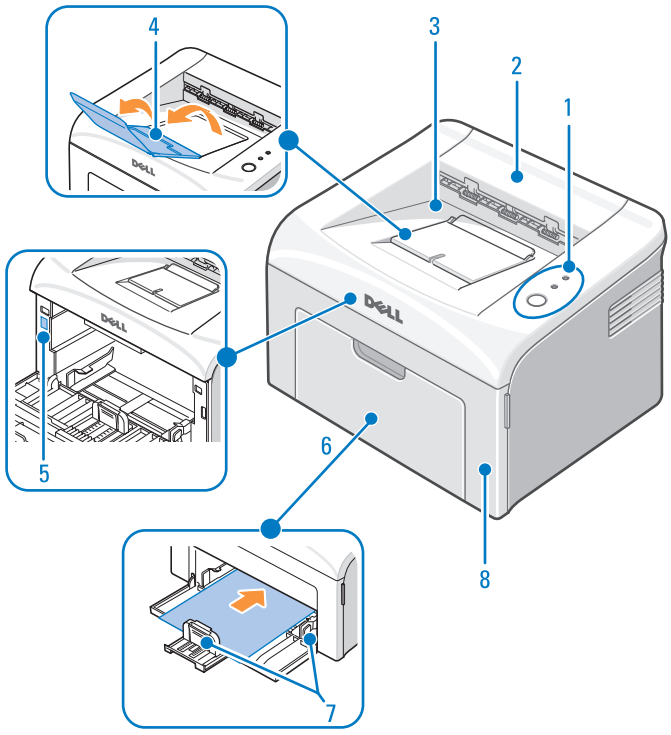
Dell™ Tonerkartuschen können ausschließlich über Dell bezogen werden. Sie können Tonerkartuschen über das Internet unter **www.dell.com/supplies** oder telefonisch bestellen.

USA	877-INK-2-YOU
Australien	1300 303 290
Belgien	02.713 1590
Chile	800-202874
	1230-020-3947
China	800-858-2425
Dänemark	3287 5215
Deutschland	0800 2873355
Finnland	09 2533 1411
Frankreich	0825387247
Irland	1850 707 407
Italien	800602705
Japan	044-556-3551
Kanada	877-501-4803
Kolumbien	01800-9-155676
Luxemburg	02.713 1590
Malaysia	1800 88 0553
Mexiko	866-851-1754
Niederlande	020 - 674 4881
Norwegen	231622 64
Österreich	08 20 - 24 05 30 35
Portugal	21 4220710
Puerto Rico	866-851-1760
Schweden	08 587 705 81
Schweiz	0848 335 599
Singapur	1800 394 7425
Spanien	902120385
Südafrika	0860 102 591
Tschechische Republik	420 225 372 711
UK	0870 907 4574

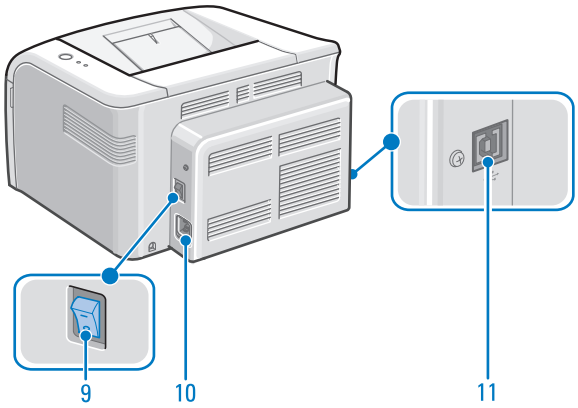
HINWEIS: *Wenn Ihr Land nicht in dieser Liste aufgeführt ist,* wenden Sie sich zur Bestellung von Verbrauchsmaterialien an Ihren Vertriebspartner von Dell.

Tonerkartusche	Teilenummer
Toner mit 2000-Seiten Kapazität	J9833

Verstehen des Druckers



Nr.	Komponente:	Funktion:
1	Bedienfeld	Inbetriebnehmen des Druckers und Überprüfen des Druckerstatus.
2	Obere Abdeckung	Öffnen, um Papierstau zu beseitigen.
3	Ausgabefach	Stapeln von gedruckten Dokumenten mit der Schriftseite nach unten.
4	Verlängerung Papierausgabe	Vermeiden herabfallender Druckmaterialien aus dem Papierausgabefach.
5	Express-Servicecodenr.	Identifizieren des Druckers zur Verwendung der Website www.support.dell.com, oder zur Kontaktaufnahme mit dem Technischen Support. Geben Sie den Express-Servicecode ein, damit Ihr Anruf zum richtigen Ansprechpartner beim Technischen Support durchgestellt wird. Der Express-Servicecode ist nicht in allen Ländern verfügbar.
6	Papiereingabefach	Einlegen von einem oder bis zu 150 Blatt Papier oder anderer Materialien.
7	Papierführungen	Anpassen von Länge und Breite des Druckmaterials im Papiereinzug.
8	Vordere Abdeckung	Einsetzen der Tonerkartusche.



Nr.	Komponente:	Funktion:
9	Netzschalter	Ein-/Ausschalten des Druckers.
10	Netzkabelstecker	Nach Anschluss aller Peripheriegeräte, Einstecken des Druckers in eine ordnungsgemäß geerdete Steckdose mithilfe des Netzkabels.
11	USB-Kabelanschluss	Anschließen des USB-Kabels.

Zugriff auf das *Benutzerhandbuch*

Um Zugriff auf das *Benutzerhandbuch* zu erhalten, klicken Sie auf **Start** → **Programme** → **Dell-Drucker** → **Dell Laserdrucker 1100** → **Benutzerhandbuch**.

Hinweise, Meldungen und Warnungen

HINWEIS: Ein **HINWEIS** enthält wichtige Informationen zur effizienteren Verwendung des Druckers.

ACHTUNG: Eine **MELDUNG** zeigt entweder mögliche Hardwareschäden oder Datenverluste an und gibt Aufschluss darüber, wie sich das Problem vermeiden lässt.

ACHTUNG: Der Hinweis ACHTUNG weist auf potenzielle Sachschäden oder Personenschäden hin, möglicherweise sogar mit Todesfolge.

Änderungen vorbehalten.
© 2005 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Reproduktion jeglicher Art ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. streng verboten.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL* Logo und *Dell Toner Management System* sind Markenzeichen von Dell Inc.; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Markenzeichen von Microsoft Corporation.

Adobe ist ein eingetragenes Markenzeichen von Adobe Systems Incorporated.

Sonstige, in diesem Dokument verwendete, Marken und Handelsnamen beziehen sich auf die Eigentümer der Marken oder Produktnamen. Dell Inc. erhebt keine Ansprüche auf die Namen und Marken Dritter.

Inhalt

Verstehen des Druckers iii

Zugriff auf das *Benutzerhandbuch* iv

ACHTUNG: SICHERHEITSINFORMATIONEN 1

1 Vorbereiten des Druckers

Einrichten des Druckers 3

Verwenden des Bedienfelds 3

2 Verstehen der Software

Übersicht über die Software 5

Installieren der Dell-Software 5

Deinstallieren der Dell-Software 6

3 Einlegen der Druckmaterialien

Richtlinien für Druckmaterialien 7

Druckmaterialarten, Größen und Unterstützung 7

Einlegen von Papier in das Papierfach 9

Einlegen von Papier im manuellen Einzugsmodus 11

Einlegen spezieller Druckmaterialien 12

4 Drucken

Einfaches Drucken **15**
Aufrufen der Druckeigenschaften 15
Einstellen der Höhenkorrektur 15

Gemeinsame lokale Nutzung des Druckers **16**
Unter Windows 98/Me 16
Unter Windows 2000/XP 17

5 Wartung

Bestellen von Verbrauchsmaterial **19**

Auswechseln der Tonerkartusche **20**

Reinigen des Druckers **23**
Reinigen der Außenseite 23
Reinigen der Innenseite 23

6 Problemlösung

Beseitigen von Staus im Papierfach **25**
Papierstau am Papiereinzug 25
Papierstau im Papierausgabebereich 26
Stau im Bereich der Fixiereinheit 28
Tipps zur Vermeidung von Papierstaus 29

Verstehen der LEDs auf dem Bedienfeld **30**
Statuslegende der LED-Anzeige 30

Weitere Problemlösungen **31**

7 Kontaktaufnahme mit Dell

Technische Unterstützung **33**

Automatisierter Bestellstatus-Service **34**

Kontaktaufnahme mit Dell **34**

8 Anhang

Allgemeine U.S.-Verkaufsbedingungen **53**

Eingeschränkte Garantien und Rückgaberecht **57**

Eingeschränkte Garantie für Hardwareprodukte der Marke Dell (nur für U.S.A.) . 57

Geld-zurück-Garantie (nur für U.S.A.) 61

Bestimmungen der eingeschränkten Garantie für Hardwareprodukte von Dell (nur für Kanada) 62

Geld-zurück-Garantie (nur für Kanada) 65

Dell™ Software und Peripheriegeräte (nur für Kanada) 66

1-jährige Herstellergarantie für Endbenutzer (nur für Lateinamerika und die Karibikstaaten) 66

Dell Inc. Eingeschränkte Garantie für Tintenpatronen und Tonerkartuschen . . . **68**

Eingeschränkte Garantie für Tintenpatronen und Tonerkartuschen (nur für die U.S.A. und Kanada) 68

Eingeschränkte Garantie für Tintenpatronen und Tonerkartuschen (nur für Lateinamerika) 69

Hinweise zu behördlichen Vorschriften **70**

FCC-Hinweise (nur für U.S.A.). 71

NOM-Informationen (nur für Mexiko) 72

Exportbestimmungen **72**

Dell™ Software-Lizenzvereinbarung **73**

Eingeschränkte Garantie 74

Eingeschränkte Rechte der U.S.- Regierung 75

Allgemeines 75

⚠ ACHTUNG: SICHERHEITSINFORMATIONEN

Beachten Sie die folgenden Sicherheitsrichtlinien zum Schutz Ihrer persönlichen Sicherheit und um Ihr System und Ihre Arbeitsumgebung vor möglichen Schäden zu bewahren.

- Dieser Drucker ist zertifiziert als Laserprodukt der Klasse 1 gemäß Strahlenleistungsstandard des U.S.-Ministeriums für Gesundheit und Humane Dienste (Department of Health and Human Services - DHHS) und in Übereinstimmung mit dem Gesetz über Strahlenkontrolle für Gesundheit und Sicherheit von 1968 (Radiation Control for Health and Safety Act of 1968).

  Da die Strahlung im Drucker nur innerhalb von Schutzgehäusen und externen Abdeckungen stattfindet, kann der Laserstrahl während des normalen Betriebs durch den Benutzer nicht nach außen gelangen.

⚠ **ACHTUNG: Wenn Sie Steuerelemente verwenden, Anpassungen vornehmen oder Vorgänge durchführen, die von den in diesem Handbuch beschriebenen abweichen, kann dies die Freisetzung gefährlicher Strahlen zur Folge haben.**

- Bei dem von diesem Produkt verwendeten Druckverfahren werden die Druckmaterialien erhitzt. Aufgrund dieser Erwärmung kann es zu Emissionen durch das Druckmaterial kommen. Es ist daher wichtig, dass Sie in der Bedienungsanleitung den Abschnitt, der sich mit der Auswahl geeigneter Druckmaterialien befasst, sorgfältig durchlesen, um der Gefahr schädlicher Emissionen vorzubeugen.

⚠ **ACHTUNG: Falls Ihr Produkt nicht mit dem Symbol ⏚ gekennzeichnet ist, muss es an eine ordnungsgemäß geerdete Steckdose angeschlossen werden.**

- Das Netzkabel muss an eine Steckdose angeschlossen werden, die sich in der Nähe des Produkts befindet und leicht zugänglich ist.
- Wartungsarbeiten und Reparaturen, mit Ausnahme der in der Bedienungsanleitung beschriebenen, sollten Fachpersonal überlassen werden.
- Dieses Produkt entspricht bei Verwendung der entsprechenden von Dell zugelassenen Komponenten den Sicherheitsanforderungen. Die sicherheitsrelevanten Funktionen der Bauteile und Optionen sind nicht immer offensichtlich. Dell schließt die Haftung bei Verwendung von nicht durch Dell zugelassenen Komponenten aus.

⚠ **ACHTUNG: Verwenden Sie dieses Produkt nicht bei Gewitter.**

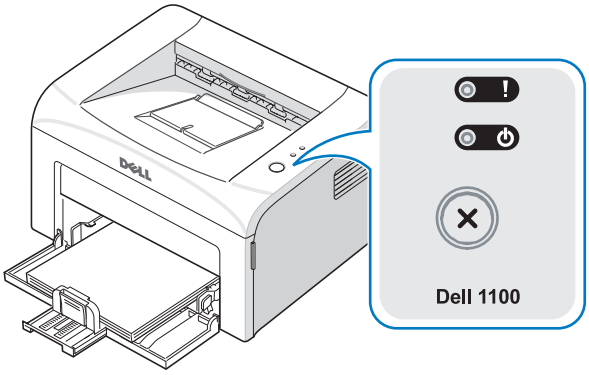
Vorbereiten des Druckers

Einrichten des Druckers

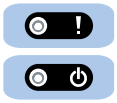
Falls noch nicht geschehen, führen Sie die Schritte aus, die auf dem *Setup-Diagramm* (Poster) dargestellt sind, um die Installation der Hardware und Software abzuschließen.

Verwenden des Bedienfelds

Das Bedienfeld auf der oberen rechten Seite des Druckers verfügt über zwei LED-Anzeigen und eine Taste.



LEDs

LED	Beschreibung
	Die LEDs auf dem Bedienfeld zeigen, je nach Kombination, unterschiedliche Stati an. Wenn eine LED aus- oder eingeschaltet ist und/oder blinkt, wird dadurch ein bestimmter Zustand des Druckers angezeigt, wie beispielsweise der Druckerstatus oder die Notwendigkeit eines Eingriffs (z. B. wenn kein Papier vorhanden ist, oder ein Papierstau vorliegt) oder einer Wartung. Weitere Informationen über die Bedeutung der LED-Kombination und was Sie tun können finden Sie unter „Verstehen der LEDs auf dem Bedienfeld“ auf Seite 30.

Taste

Element	Beschreibung
So drucken Sie eine Demoseite	Halten Sie im Bereitschaftsmodus die Taste (×) 2 Sekunden lang gedrückt, bis beide LEDs langsam blinken und lassen Sie dann wieder los.
Manueller Einzug	Drücken Sie immer dann auf die Taste (×), wenn Sie in das Papierfach ein Blatt Papier einlegen und in Ihrer Softwareanwendung **Manueller Einzug** als **Zufuhr** gewählt haben. Einzelheiten finden Sie unter „Einlegen von Papier im manuellen Einzugsmodus“ auf Seite 11.
So brechen Sie einen Druckauftrag ab	Drücken Sie während des Druckens auf die Taste (×). Die LED (!) blinkt rot, während der Druckauftrag im Drucker und im Computer gelöscht wird. Anschließend kehrt der Drucker in den Bereitschaftsmodus zurück. Je nach Umfang des Druckauftrags kann dies einen Augenblick dauern. Beim manuellen Einzug ist es nicht möglich, den Druckauftrag durch Drücken von (×) zu löschen.
Manueller Duplexeinzug	Drücken Sie immer dann auf die Taste (×), wenn Sie beim manuellen Duplexdruck das Papier erneut in das Papierfach einlegen, nachdem die erste Seite des Auftrags gedruckt wurde. Weitere Informationen finden Sie im *HTML-Benutzerhandbuch*.

2

Verstehen der Software

Übersicht über die Software

Nachdem Sie den Drucker eingerichtet und an den Computer angeschlossen haben, müssen Sie die Treiber und Dienstprogramme von der CD *Treiber und Dienstprogramme* installieren, die im Lieferumfang des Druckers enthalten ist. Wenn Sie den Drucker zusammen mit einem Computer von Dell™ gekauft haben, werden die Treiber und Dienstprogramme automatisch installiert. Sie brauchen sie in diesem Fall nicht zu installieren. Auf der CD *Treiber und Dienstprogramme* befinden sich die folgenden Komponenten:

- Dell-Druckertreiber – ermöglicht den Datenaustausch zwischen Ihrem Computer und dem Drucker. Sie müssen den Druckertreiber installieren, um den Drucker unter Windows verwenden zu können. Informationen zur Installation des Druckertreibers unter Windows finden Sie auf Seite 5.
- Dell Toner Management System™ – hier werden der Druckerstatus und der Name des aktuellen Druckauftrags angezeigt. Im Fenster „Dell Toner Management System™“ wird außerdem der verbleibende Tonerfüllstand angezeigt und es können Ersatz-Tonerkartuschen nachbestellt werden.
- Benutzerhandbuch – die HTML-Dokumentation enthält detaillierte Informationen zur Verwendung des Druckers.

Installieren der Dell-Software

Der Druckertreiber ist die Software für die Kommunikation zwischen einem Computer und einem Drucker. Die Installation von Treibern läuft bei jedem Betriebssystem unterschiedlich ab.

HINWEIS: Wenn Sie ein USB-Druckerkabel anschließen, während Drucker und Computer eingeschaltet sind, wird unter Windows unmittelbar der Hardware-Assistent gestartet. Schließen Sie diesen Bildschirm und installieren Sie die Dell Software über die CD *Treiber und Dienstprogramme*.

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker an den Computer angeschlossen und eingeschaltet ist. Schließen Sie alle nicht benötigten Programme.

   HINWEIS: Wenn der Drucker beim Installieren der CD-ROM nicht mit dem Computer verbunden ist, wird die Meldung angezeigt, dass kein Drucker gefunden wurde. Befolgen Sie die Anweisungen zum Installieren der Software.

2. Legen Sie die CD *Treiber und Dienstprogramme* ein.
3. *Wählen Sie bei Bedarf eine Sprache aus*, indem Sie im Hauptbildschirm auf die Schaltfläche **Sprache** klicken.

4 Wählen Sie die Option **Standardinstallation** aus, um das *Benutzerhandbuch*, den Druckertreiber und das Dell Toner Management System™ als Standardeinstellung zu installieren.

   Wenn Sie eine einzelne Komponente installieren möchten, wählen Sie die Option **Benutzerdefinierte Installation** aus. Sie können außerdem den Zielordner ändern.

5 Nachdem die Installation abgeschlossen ist, können Sie eine Testseite drucken. Klicken Sie auf **Beenden**, um die Installation abzuschließen und den Assistenten zu beenden. Jetzt können Sie mit dem Drucken beginnen.

Deinstallieren der Dell-Software

Sie sollten den Druckertreiber entfernen, *wenn Sie ein Software-Upgrade durchführen oder wenn Ihre Treiberinstallation fehlgeschlagen ist*. Zum Entfernen der Software können Sie die CD *Treiber und Dienstprogramme* oder die Deinstallationsfunktion von Windows verwenden.

HINWEIS: Schließen Sie alle Programme, bevor Sie die Software deinstallieren.

1 Wählen Sie im Menü **Start** unter **Programme** → **Dell-Drucker** → **Dell Laserdrucker 1100 die Option** → **Dell-Druckersoftware deinstallieren** aus.

2 Wählen Sie die zu entfernende Software aus und klicken Sie auf **Weiter**.

   Der gewählte Treiber wird mit seinen Komponenten von Ihrem Computer gelöscht.

3 Klicken Sie auf **Beenden**.

3

Einlegen der Druckmaterialien

Richtlinien für Druckmaterialien

Papier, Karton, Folien, Etiketten und Umschläge bezeichnet man als Druckmaterialien. Ihr Drucker erzielt qualitativ hochwertige Druckergebnisse auf einer Vielzahl unterschiedlicher Druckmaterialien. Durch die Auswahl des richtigen Druckmaterials für Ihren Drucker, können Sie Probleme beim Drucken vermeiden. Für eine optimale Druckqualität sollten Sie nur kopiertaugliches Papier hoher Qualität verwenden.

In der folgenden Tabelle sind Informationen über die Papierzufuhr enthalten, sowie über die verfügbare Art und Größe der Druckmaterialien und unterstützte Gewichte.

Druckmaterialarten, Größen und Unterstützung

Papier	Abmessungen[a]	Gewicht	Kapazität[b]
Normalpapier			
US-Letter	8,5 x 11 Zoll (216 x 279 mm)	• 60 bis 90 g/m^2 Spezialpapier im Papierfach • 60 bis 165 g/m^2 Spezialpapier im manuellen Einzugsmodus	• 150 Blatt 75 g/m^2 Papier im Papierfach • 1 Blatt Papier im manuellen Einzugsmodus
A4	8,27 x 11,7 Zoll (210 x 297 mm)		
A5	5,83 x 8,27 Zoll (148 x 210 mm)		
US-Executive	7,25 x 10,5 Zoll (184,2 x 266,7 mm)		
US-Legal	8,5 x 14 Zoll (215,9 x 355,6 mm)		
B5 (JIS)	7,17 x 10,1 Zoll (182 x 257 mm)		
B5	6,93 x 9,84 Zoll (176 x 250 mm)		
A6	4,13 x 5,85 Zoll (105 x 148,5 mm)		
Oficio	8,50 x 13,50 Zoll (216 x 343 mm)		
US-Folio	8,5 x 13 Zoll (216 x 330 mm)		

Papier	Abmessungen[a]	Gewicht	Kapazität[b]
Umschläge			
Nr 10	4,12 x 9,5 Zoll (105 x 241 mm)	75 bis 90 g/m^2 Spezialpapier im manuellen Einzugsmodus	1 Blatt Papier im manuellen Einzugsmodus
DL	4,33 x 8,66 Zoll (110 x 220 mm)		
C5	6,38 x 9,01 Zoll (162 x 229 mm)		
C6	4,5 x 6,4 Zoll (114 x 162 mm)		
Monarch	3,875 x 7,5 Zoll (98,4 x 190,5 mm)		
Etiketten			
US-Letter	8,5 x 11 Zoll (216 x 279 mm)	120 bis 150 g/m^2 Spezialpapier	1 Blatt Papier im manuellen Einzugsmodus
A4	8,3 x 11,7 Zoll (210 x 297 mm)		
Folien			
US-Letter	8,5 x 11 Zoll (216 x 279 mm)	138 bis 146 g/m^2 Spezialpapier	
A4	8,3 x 11,7 Zoll (210 x 297 mm)		
Karton			
Postkarte	4 x 6 Zoll (101,6 x 152,4 mm)	90 bis 163 g/m^2 Spezialpapier im manuellen Einzugsmodus	
Mindestgröße (benutzerdef.)	3 x 5 Zoll (76 x 127 mm)	60 bis 165 g/m^2 Spezialpapier im manuellen Einzugsmodus	
Maximalgröße (Legal)	8,5 x 14 Zoll (216 x 356 mm)		

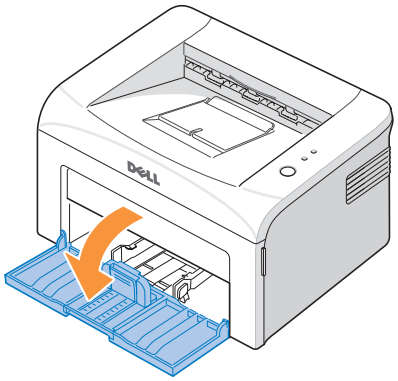
a Der Drucker unterstützt eine breite Auswahl von Druckformaten.

b Die Kapazität kann je nach Gewicht und Stärke des Druckmaterials und je nach Umgebungsbedingungen variieren.

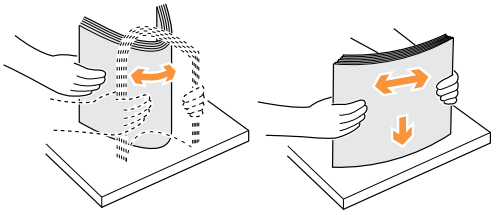
Einlegen von Papier in das Papierfach

Legen Sie in das Papierfach bis zu 150 Blatt Papier ein.

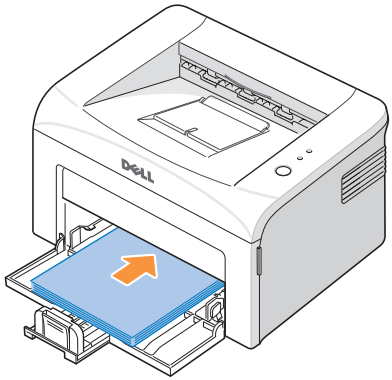
1 Öffnen Sie das Eingabefach. Verschieben Sie die Papierführungen für Länge und Breite, um das Papierfach zu vergrößern.



2 Biegen Sie die Seiten ein wenig hin und her, um sie voneinander zu lösen und fächern Sie die Seiten anschließend auf. Achten Sie darauf, dass Sie die Druckmaterialien nicht falten oder knicken. Glätten Sie die Kanten keine einer geraden Fläche.



3 Legen Sie das Papier **mit der zu bedruckenden Seite nach oben** in das Papierfach ein.

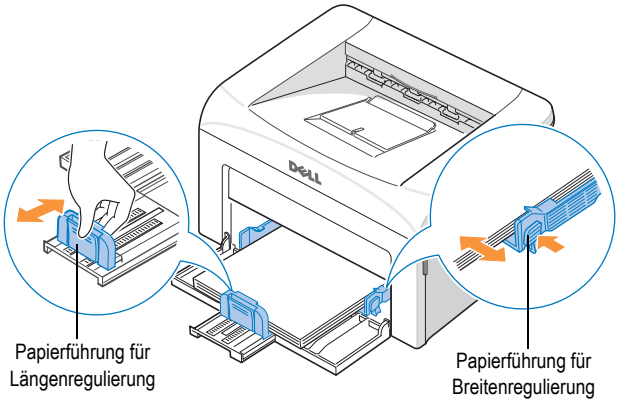


Vergewissern Sie sich, dass es an allen vier Ecken flach im Papierfach liegt.

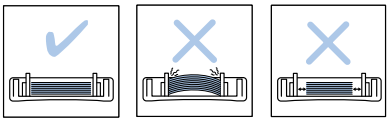
4 Achten Sie darauf, das Papierfach nicht zu überladen. Durch Überladen können Papierstaus entstehen.

5 Drücken Sie auf die Papierführung für die Längenregulierung und schieben Sie sie so weit hinein, bis sie das Ende des Papierstapels leicht berührt.

Drücken Sie auf die Papierführung für die Breitenregulierung und schieben Sie sie so nah an den Papierstapel heran, bis sie die Seite des Stapels leicht berührt.



HINWEIS: Falsch eingestellte Papierführungen können Papierstaus verursachen.



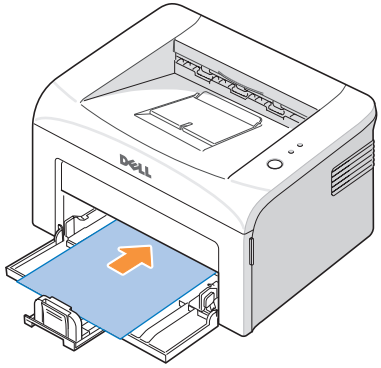
Einlegen von Papier im manuellen Einzugsmodus

Wenn Sie in Ihrer Anwendungssoftware die Option **Manueller Einzug** als **Zufuhr** auswählen, können Sie manuell ein Blatt eines Druckmaterials in das Papierfach einlegen. Das manuelle Einlegen von Papier kann sinnvoll sein, wenn Sie die Druckqualität jeder einzelnen gedruckten Seite überprüfen möchten.

Wenn bestimmte Papiersorten oder -größen gerade nicht im Papierfach eingelegt sind, können Sie mithilfe des manuellen Einzugsmodus separat Folien, Etiketten, Umschläge oder Postkarten drucken.

HINWEIS: Glätten Sie eventuelle Wellen auf Postkarten, Umschlägen oder Etiketten, bevor Sie sie in das Papierfach einlegen.

1 Legen Sie ein Blatt des Druckmaterials **mit der zu bedruckenden Seite nach oben** in das Papierfach ein.



2 Passen Sie die Papierführungen für die Längen- und Breitenregulierung an das Druckmaterial an, ohne dabei das Papier zu stauchen.

3 Wählen Sie in Ihrer Softwareanwendung die Option **Manueller Einzug** als **Zufuhr** aus, um ein Dokument im manuellen Einzugsmodus zu drucken. Wählen Sie anschließend Papierformat und -sorte entsprechend aus. Weitere Informationen finden Sie im *HTML-Benutzerhandbuch*.

4 Drücken Sie im Bedienfeld des Druckers auf die Taste ⊗, um den Einzug zu starten.

Der Druckvorgang startet.

HINWEIS: Wenn Sie nach einer Pause diese Taste nicht betätigen, wird das Papier automatisch in den Drucker eingezogen.

5 *Wenn Sie mehrere Seiten drucken,* legen Sie das nächste Blatt ein, nachdem die erste Seite gedruckt wurde, und drücken Sie auf die Taste ⊗.

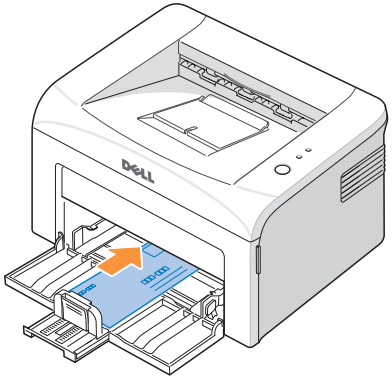
Wiederholen Sie diesen Schritt für alle zu druckenden Seiten.

Einlegen spezieller Druckmaterialien

1. Öffnen Sie das Eingabefach.
2. Legen Sie das Druckmaterial in das Eingabefach ein. Legen Sie nur eine Sorte Papier ein.
3. Passen Sie die Papierführungen für die Längen- und Breitenregulierung an das Druckmaterial an, ohne es zu stauchen.
4. Wählen Sie in Ihrer Softwareanwendung die Option **Manueller Einzug** als **Zufuhr** aus, um auf einem speziellen Druckmaterial zu drucken. Wählen Sie anschließend Papierformat und -sorte entsprechend aus. Weitere Informationen finden Sie im *HTML-Benutzerhandbuch*.
5. Drücken Sie auf die Taste (×), um zu starten.

Beachten Sie folgende Anweisungen für das Einlegen verschiedener Druckmaterialien.

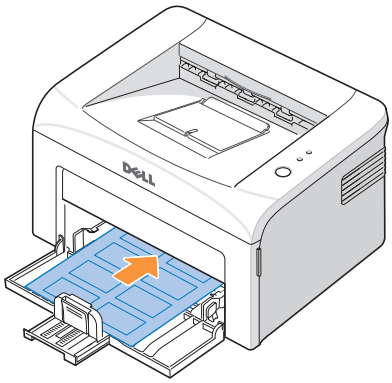
- Legen Sie einen Umschlag **mit der Verschlusslasche nach unten** und dem Briefmarkenfeld **oben links** in das Papierfach ein. Von der Mitte des Papierfachs aus, wird die Seite des Umschlags **mit dem Briefmarkenfeld zuerst** in den Drucker eingezogen.



ACHTUNG: Verwenden Sie keine Umschläge mit Briefmarken, Klammern, Schnappverschlüssen, Adressfenstern, beschichteter Innenseite oder Selbstklebeetiketten. Derartige Umschläge können Ihren Drucker nachhaltig beschädigen. Die Briefmarke ist lediglich zur Veranschaulichung der Positionierung abgebildet.

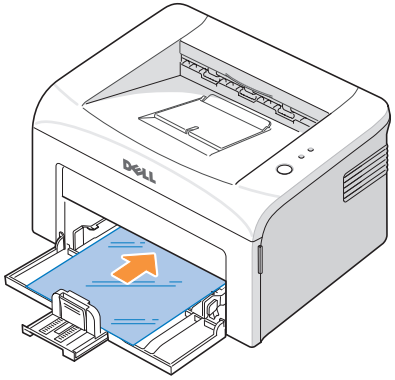
ACHTUNG: Wenn Sie 20 Umschläge in Folge drucken, kann die Oberfläche der oberen Abdeckung heiss werden. Bitte seien Sie vorsichtig.

- Legen Sie ein Blatt mit Etiketten **mit der zu bedruckenden Seite nach oben** in das Papierfach ein.



HINWEIS: Lassen Sie die gedruckten Etikettenblätter nach dem Ausdruck nicht aufeinander liegen, um zu vermeiden, dass die Etiketten aneinander kleben.

- Legen Sie eine Folie **mit der zu bedruckenden Seite nach oben** und mit dem **Klebestreifen zuerst** in das Papierfach ein.

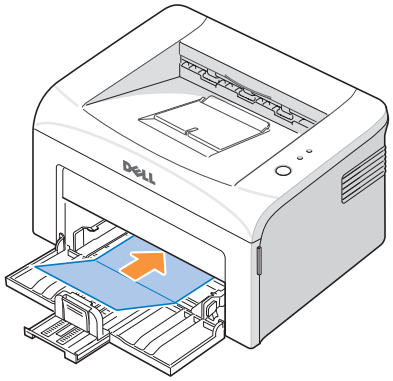


HINWEIS: Lassen Sie die gedruckten Folien nach dem Ausdruck nicht aufeinander liegen, um zu vermeiden, dass die Folien aneinander kleben.

HINWEIS: Legen Sie die Folien nach dem Herausnehmen aus dem Drucker auf eine ebene Fläche.

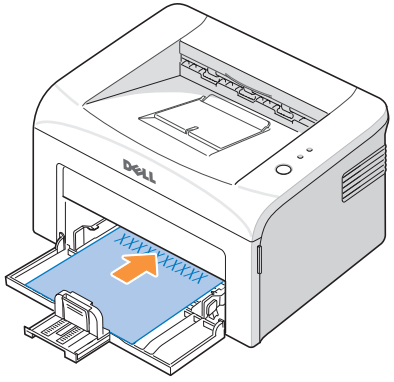
HINWEIS: Verwenden Sie keine Folien, die sich vom Verstärkungsblatt lösen.

- Legen Sie ein Blatt Karton **mit der zu bedruckenden Seite nach oben** und mit der kurzen Seite zuerst, in die Mitte des Papierfachs ein.



HINWEIS: Drucken Sie nicht auf Druckmaterialien, die schmaler sind als 76 mm oder kürzer als 127 mm.

- Legen Sie ein Blatt Briefpapier, **mit der Schriftseite nach oben**, **und der Oberkante in Richtung Drucker, in das Papierfach ein**.



HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass die Tinte auf dem Papier trocken ist, bevor Sie Briefpapier einlegen. Während des Erhitzens kann sich feuchte Druckfarbe vom Formular lösen.

4

Drucken

Einfaches Drucken

1. Legen Sie Papier ein. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 9.
2. Klicken Sie im geöffneten Dokument auf **Datei** → **Drucken**. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Drucker ausgewählt ist.
3. Zum Ändern der Druckereinstellungen klicken Sie je nach Programm bzw. Betriebssystem auf **Eigenschaften**, **Voreinstellungen**, **Optionen** oder **Setup**.

   Das Fenster „Druckereigenschaften“ wird angezeigt.
4. Bestätigen Sie in den fünf Registerkarten, die sich auf der Oberseite des Fensters „Druckereigenschaften“ befinden, die jeweilige Auswahl.
5. Klicken Sie auf **OK**, bis das Fenster Drucken angezeigt wird.
6. Klicken Sie je nach Programm bzw. Betriebssystem auf **OK** oder **Drucken**, um den Druckvorgang zu starten.

HINWEIS: Drücken Sie im Bedienfeld auf die Taste ⊗, um einen Druckauftrag abzubrechen. Im manuellen Einzugsmodus ist es nicht möglich, den Druckauftrag durch Drücken der Taste ⊗ abzubrechen.

Aufrufen der Druckeigenschaften

Auf den Registerkarten für Druckeigenschaften können Sie die Einstellungen für den Drucker ändern. Die verfügbaren Optionen im Eigenschaftenfenster hängen vom jeweiligen Betriebssystem ab.

1. Klicken Sie im geöffneten Dokument auf **Datei** → **Drucken**.

   Das Fenster „Drucken“ wird angezeigt.
2. Klicken Sie im Fenster „Drucken“ auf **Eigenschaften**, **Voreinstellungen**, **Optionen** bzw. **Setup**, je nachdem welches Programm oder Betriebssystem Sie verwenden.
3. Einzelheiten zu den Registerkarten finden Sie in der *Bedienungsanleitung im HTML-Format*.

Einstellen der Höhenkorrektur

Wenn Sie den Drucker in einer Höhe von über 2500 m verwenden, können Sie die Druckqualität im Rahmen dieser Bedingungen verbessern, indem Sie die Option „Höhenkorrektur“ verwenden.

1. Klicken Sie auf das Windows-Menü **Start**.
2. Klicken Sie auf **Einstellungen** und anschließend auf **Drucker**, bzw. **Drucker und Faxgeräte**.
3. Wählen Sie das Symbol **Dell Laserdrucker 1100** aus.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol und wählen Sie **Eigenschaften**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Drucker** und markieren Sie das Kontrollkästchen **Höhenkorrektur**.

Gemeinsame lokale Nutzung des Druckers

Sie können mithilfe eines USB-Kabels den Drucker direkt mit einem bestimmten Computer, dem sogenannten Host-Computer, in einem Netzwerk verbindnen. Der Drucker kann über eine Netzwerkdruckerverbindung von Windows 98, Me, 2000 oder XP für andere Benutzer im Netzwerk freigegeben werden. Bevor Sie einen Drucker freigeben können, müssen Sie zuerst ein Microsoft Windows-Netzwerk einrichten.

Unter Windows 98/Me

Konfigurieren des Host-Computers

1. Starten Sie Windows.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, wählen Sie **Systemsteuerung** aus und doppelklicken Sie auf das Symbol **Netzwerk**.
3. Klicken Sie auf das Feld **Datei- und Druckerfreigabe**, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Eintrag **Anderen Benutzern soll der Zugriff auf meine Drucker ermöglicht werden können** und klicken Sie auf **OK**.
4. Klicken Sie auf **Start** und wählen Sie unter **Einstellungen** die Option **Drucker** aus. Doppelklicken Sie auf den Namen Ihres Druckers.
5. Klicken Sie im Druckermenü auf **Eigenschaften**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Freigabe** und aktivieren Sie die Option **Freigegeben als**. Füllen Sie das Feld **Freigabename** aus und klicken Sie auf **OK**.

Konfigurieren des Client-Computers

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche **Start** und wählen Sie die Option **Explorer** aus.
2. Öffnen Sie in der linken Spalte den Netzwerkordner.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gemeinsam zu nutzenden Drucker. Klicken Sie auf **Druckeranschluss zuweisen**.
4. Wählen Sie den gewünschten Anschluss aus, markieren Sie das Kontrollkästchen **Verbindung bei Anmeldung wiederherstellen** und klicken Sie anschließend auf **OK**.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, wählen Sie **Einstellungen** und anschließend **Drucker** aus.
6. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihren Drucker.
7. Klicken Sie auf das Menü **Drucker** und dann auf **Eigenschaften**.
8. Klicken Sie auf die Registerkarte **Details**, wählen Sie den Druckeranschluss aus und klicken Sie anschließend auf **OK**.

Unter Windows 2000/XP

Konfigurieren des Host-Computers

1. Starten Sie Windows.
2. Bei Windows 2000 klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** → **Einstellungen** → **Drucker**.

   Bei Windows XP klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und wählen **Drucker und Faxgeräte** aus.
3. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihren Drucker.
4. Klicken Sie auf das Menü **Drucker** und wählen Sie die Option **Freigabe** aus.
5. Aktivieren Sie unter Windows 2000 das Kästchen **Freigegeben als**.

   Markieren Sie unter Windows XP das Kästchen **Drucker freigeben**.
6. Füllen Sie das Feld **Freigabename** aus und klicken Sie auf **OK**.

Konfigurieren des Client-Computers

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche **Start** und wählen Sie die Option **Explorer** aus.
2. Öffnen Sie in der linken Spalte den Netzwerkordner.
3. Klicken Sie auf den gemeinsam zu nutzenden Drucker. Wenn der freigegebene Name nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass das Benutzerkonto für den Client-Computer auf dem Host-Computer registriert ist.
4. Klicken Sie bei Windows 2000 auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Einstellungen** und wählen Sie **Drucker** aus.

   Klicken Sie bei Windows XP auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf die Option **Drucker und Faxgeräte**.
5. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihren Drucker.
6. Klicken Sie auf das Menü **Drucker** und wählen Sie **Eigenschaften** aus.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse** und wählen Sie die Option **Anschluss hinzufügen** aus.
8. Klicken Sie auf **Lokaler Anschluss** und wählen Sie die Option **Neuer Anschluss** aus.
9. Füllen Sie das Feld **Geben Sie einen Anschlussnamen ein** aus und geben Sie den gemeinsam zu nutzenden Drucker an.
10. Klicken Sie auf **OK** und anschließend auf **Schließen**.
11. Klicken Sie auf **Übernehmen** und anschließend auf **OK**.

5

Wartung

Bestellen von Verbrauchsmaterial

Sie können Zubehör mithilfe des Dell™ Toner Management Systems bestellen, oder indem Sie über die Website **www.dell.com/supplies** Kontakt mit Dell aufnehmen.

Zusätzlich zur Tonerfüllstandsanzeige, die bei jedem Senden eines Druckauftrags im Druckstatusfenster angezeigt wird, informiert Sie die LED-Reihenfolge auf dem Bedienfeld des Druckers über den Status des Zubehörs. Wenn die LED orange leuchtet, ist der Füllstand der Tonerkartusche niedrig und Sie sollten eine neue bestellen.

1. Doppelklicken Sie auf das Symbol für das Dell Programm zum Nachbestellen von Toner auf Ihrem Desktop.

   Sie können auch folgendermaßen vorgehen:

   Klicken Sie im Menü **Start** auf **Programme** → **Dell Drucker** → **Dell Laserdrucker 1100** → **Dell Programm zur Tonerneubestellung**.

   Sie können auch folgendermaßen vorgehen:

   Klicken Sie im Druckstatusfenster auf die Schaltfläche **Zubehör bestellen**.

2. Das Fenster „Tonerkartuschen bestellen“ wird geöffnet.

   Klicken Sie auf **Dell-Website für Tonerbestellung öffnen**, um Zubehör über das Internet zu bestellen.

   Wenn Sie telefonisch eine Bestellung aufgeben möchten, wählen Sie die Nummer, die unter der Überschrift **Telefonisch** angegeben ist.

Auswechseln der Tonerkartusche

ACHTUNG: Lesen und befolgen Sie die Sicherheitshinweise auf Seite 1, bevor Sie die in diesem Abschnitt aufgeführten Anweisungen ausführen.

ACHTUNG: Berühren Sie keinesfalls die grüne Unterseite der Tonerkartusche. Verwenden Sie den Griff an der Kartusche, um das Berühren dieses Bereichs zu vermeiden.

Wenn die Tonerkartusche demnächst leer ist, leuchtet die LED auf dem Bedienfeld orange. Es können möglicherweise weitere Seiten gedruckt werden, der Druck weist jedoch weiße Streifen auf oder ist heller. Schütteln Sie die Tonerkartusche etwa 5 bis 6 mal vorsichtig hin und her, um den Toner gleichmäßig in der Kartusche zu verteilen und die Druckqualität vorübergehend zu verbessern.

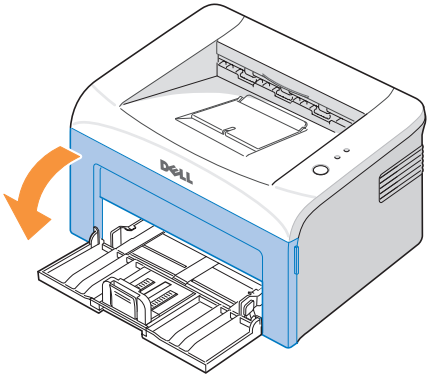
Ist der Toner schließlich ganz leer, werden nur noch weiße Seiten gedruckt. Die Tonerkartusche muss nun ersetzt werden.

Sie können Toner unter **www.dell.com/supplies** bestellen.

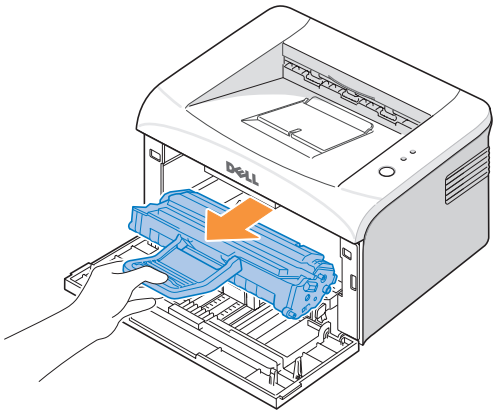
ACHTUNG: Die besten Ergebnisse erzielen Sie mit Tonerkartuschen von Dell. Wenn Sie keine Dell Verbrauchsmaterialien verwenden, kann die Druckqualität beeinträchtigt und die Zuverlässigkeit des Druckers nicht gewährleistet werden.

So wechseln Sie die Tonerkartusche aus:

1 Öffnen Sie die vordere Abdeckung.

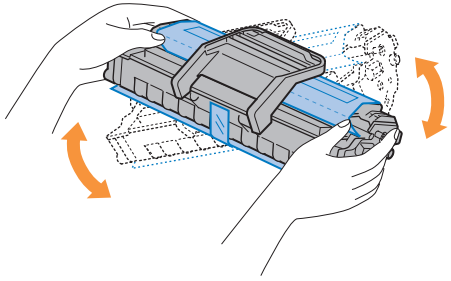


2 Ziehen Sie die verbrauchte Tonerkartusche heraus, heben Sie sie an und entfernen Sie sie aus dem Drucker.



ACHTUNG: Greifen Sie nicht zu weit in den Drucker hinein. Der Fixierbereich des Druckers kann sehr heiss sein.

3 Packen Sie eine neue Tonerkartusche aus. Halten Sie die Kartusche gut fest und schütteln Sie sie etwa 5 bis 6 mal hin und her, um den Toner in der Kartusche zu verteilen.

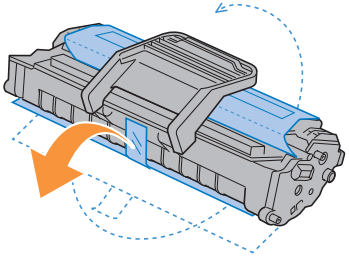


HINWEIS: *Sollte Toner auf die Kleidung geraten*, wischen Sie den Toner mit einem trockenen Tuch ab und waschen das Kleidungsstück in kaltem Wasser aus. Bei Verwendung von heißem Wasser setzt sich der Toner im Gewebe fest.

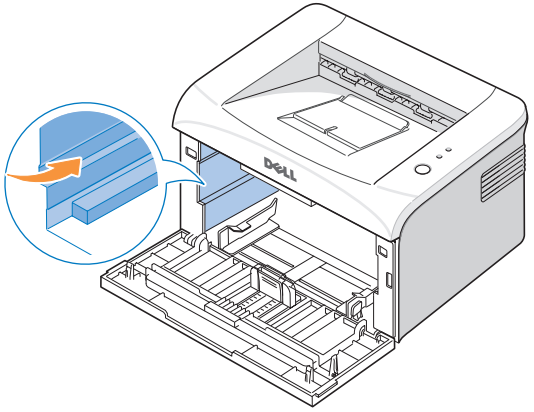
ACHTUNG: Berühren Sie keinesfalls die grüne Unterseite der Tonerkartusche. Verwenden Sie den Griff an der Kartusche, um das Berühren dieses Bereichs zu vermeiden.

ACHTUNG: Setzen Sie die Kartusche nur kurz dem Tageslicht aus, um Beschädigungen zu vermeiden.

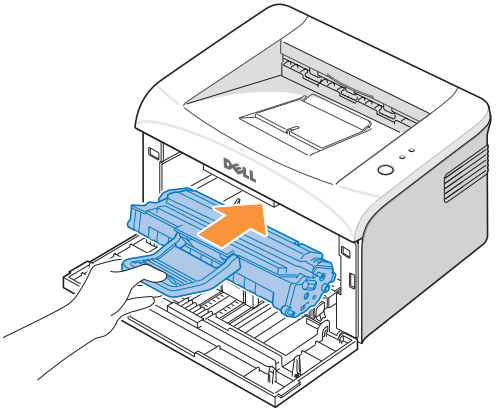
4 Ziehen Sie am Streifen, um das Schutzpapier zu entfernen.



5 Machen Sie die Führungsschienen für die Kartusche innerhalb des Druckers ausfindig. Es befindet sich jeweils eine auf jeder Seite.



6 Klappen Sie den Griff an der Tonerkartusche aus und halten Sie ihn fest. Schieben Sie die Kartusche in den Drucker hinein bis sie einrastet.



7 Schließen Sie die vordere Abdeckung. Vergewissern Sie sich, dass die Abdeckung richtig geschlossen ist. Wenn sie nicht fest verschlossen ist, können Fehler beim Drucken auftreten.

Reinigen des Druckers

Folgen Sie den untenstehenden Anweisungen zum Reinigen nach jedem Auswechseln der Tonerkartusche, oder *wenn Probleme mit der Druckqualität auftreten*, um die Druckqualität aufrecht zu erhalten.

HINWEIS: Berühren Sie beim Reinigen der Innenseite des Druckers nicht die Übertragungswalze unterhalb der Tonerkartusche. Fingerabdrücke auf der Walze können die Druckqualität beeinträchtigen.

ACHTUNG: Durch Reinigungsmittel, die Alkohol oder andere aggressive Substanzen enthalten, kann das Druckergehäuse verfärbt oder beschädigt werden.

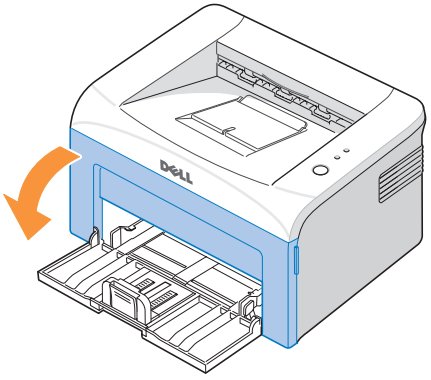
Reinigen der Außenseite

Reinigen Sie das Druckergehäuse mit einem weichen, feuchten und flusenfreien Tuch. Achten Sie darauf, dass kein Wasser auf oder in den Drucker tropft.

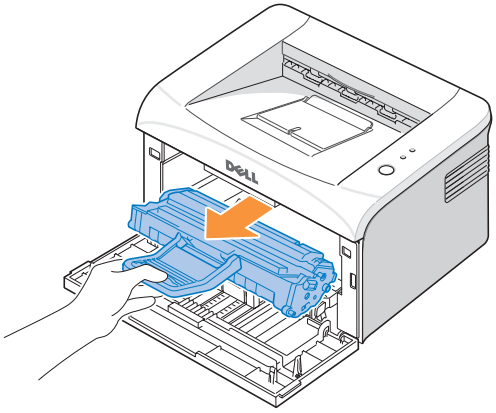
Reinigen der Innenseite

Im Inneren des Druckers können sich Papier-, Toner- und Staubpartikel ansammeln und die Druckqualität beeinträchtigen, z.B. in Form von Schmierern oder Tonerflecken. Reinigen Sie zur Vermeidung dieser Probleme die Innenseite des Druckers.

1. Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie das Netzkabel heraus. Lassen Sie den Drucker etwa 10 Minuten lang abkühlen.
2. Öffnen Sie die vordere Abdeckung.



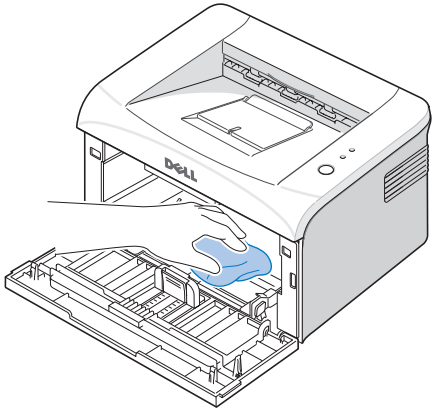
3 Ziehen Sie die Tonerkartusche vorsichtig heraus und achten Sie darauf, dass Sie dabei nicht an den Drucker stoßen. Heben Sie sie an und entfernen Sie sie aus dem Drucker. Legen Sie sie auf einer ebenen Fläche ab.



ACHTUNG: Setzen Sie die Kartusche nur kurz dem Tageslicht aus, um sie nicht zu beschädigen.

ACHTUNG: Berühren Sie keinesfalls die grüne Unterseite der Tonerkartusche. Verwenden Sie den Griff an der Kartusche, um das Berühren dieses Bereichs zu vermeiden.

4 Entfernen Sie Staub und Tonerrückstände, mithilfe eines trockenen flusenfreien Tuchs, von der Tonerkartusche und der Aussparung für die Kartusche.



ACHTUNG: Berühren Sie nicht die Übertragungswalze im Inneren des Druckers. Fingerabdrücke auf der Walze können die Druckqualität beeinträchtigen.

5 Setzen Sie die Tonerkartusche wieder ein und schließen Sie die vordere Abdeckung.

6 Stecken Sie das Netzkabel ein und schalten Sie den Drucker ein.

6

Problemlösung

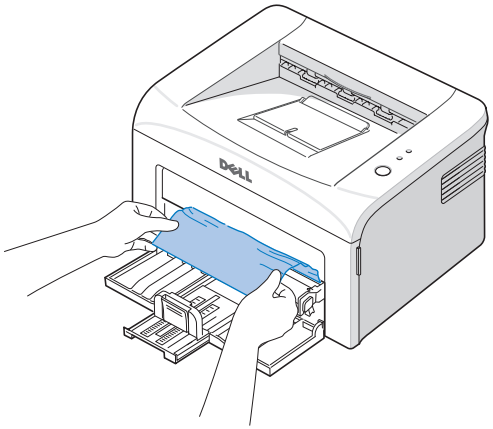
Beseitigen von Staus im Papierfach

Wenn ein Papierstau vorliegt, leuchtet die Anzeige ! auf dem Bedienfeld rot. Sehen Sie nach, wo sich das gestaute Papier befindet und entfernen Sie es. Wenn der Papierstau nicht sichtbar ist, sehen Sie im Inneren des Druckers nach.

Ziehen Sie das gestaute Papier vorsichtig und langsam heraus, um es nicht zu beschädigen. Befolgen Sie folgende Schritte, um den Papierstau zu beseitigen.

Papierstau am Papiereinzug

1 Entfernen Sie falsch eingezogenes Papier, indem Sie es an der sichtbaren Seite herausziehen. Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Papiereinzug richtig ausgerichtet ist.

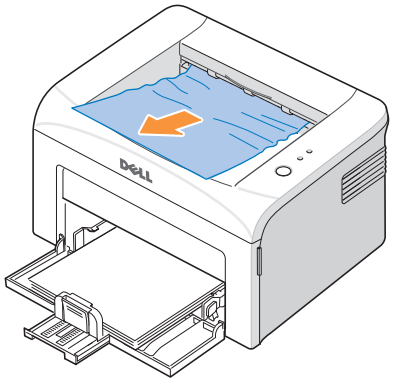


2 Öffnen und schließen Sie die vordere bzw. obere Abdeckung, um den Druck des Dokuments ab den fehlerhaften Seiten fortzusetzen.

Papierstau im Papierausgabebereich

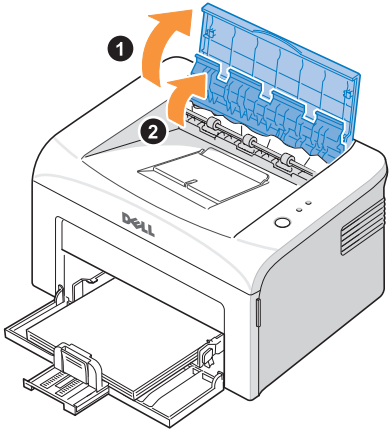
HINWEIS: Papierstaus in diesem Bereich können dazu führen, dass sich der Toner auf der Seite löst. Wenn Toner auf Ihre Kleidung kommt, waschen Sie sie nicht mit kalten oder heißem Wasser, dadurch reibt sich der Toner tiefer in das Gewebe.

1 *Wenn sich der Papierstau am Ausgabefach befindet und ein großer Teil des Blattes sichtbar ist,* ziehen Sie das Papier gerade heraus.
Öffnen und schließen Sie die vordere bzw. obere Abdeckung, um den Druckvorgang fortzusetzen.



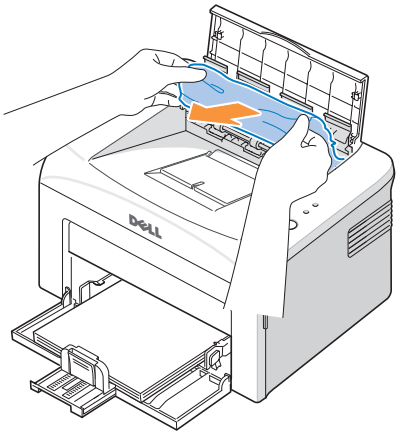
HINWEIS: Fehlerhafte Seiten werden nicht neu gedruckt. Drucken Sie die fehlerhaften Seiten erneut.

2 *Wenn das Papier nicht am Ausgabefach sichtbar ist, oder wenn sich das Papier nicht bewegt, wenn Sie daran ziehen,* ziehen Sie nicht weiter. Öffnen Sie die obere und innere Abdeckung.



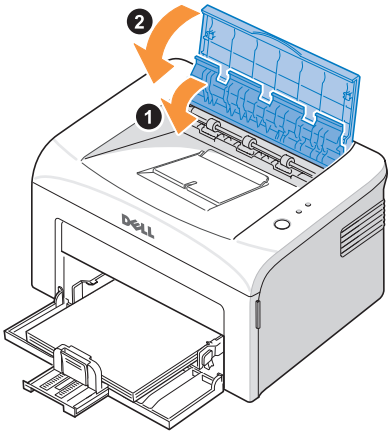
ACHTUNG: Die obere und innere Abdeckung können aufgrund der Wärmewalze, die sich unterhalb der inneren Abdeckung befindet, ebenfalls heiss sein. Lassen Sie den Drucker abkühlen, bevor Sie die Abdeckungen öffnen.

3 Lösen Sie das Papier, wenn es sich in der Wärmewalze verfangen hat. Entfernen Sie anschließend das Papier, indem Sie es vorsichtig herausziehen.



ACHTUNG: Wenn Sie gestautes Papier entfernen, achten Sie darauf, dass Sie dabei nicht die Wärmewalze berühren, die sich unterhalb der inneren Abdeckung befindet. Aufgrund der Betriebstemperatur besteht die Gefahr von Hautverbrennungen!

4 Öffnen Sie die obere und die innere Abdeckung. Der Druckvorgang wird automatisch fortgesetzt.

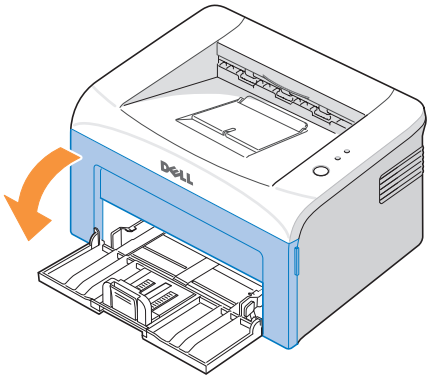


HINWEIS: Fehlerhafte Seiten werden nicht neu gedruckt. Drucken Sie die fehlerhaften Seiten erneut.

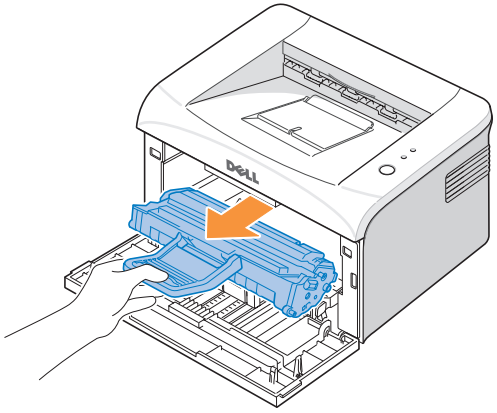
Stau im Bereich der Fixiereinheit

ACHTUNG: Der Fixierbereich ist heiß. Gehen Sie beim Entfernen des Papiers vorsichtig vor.

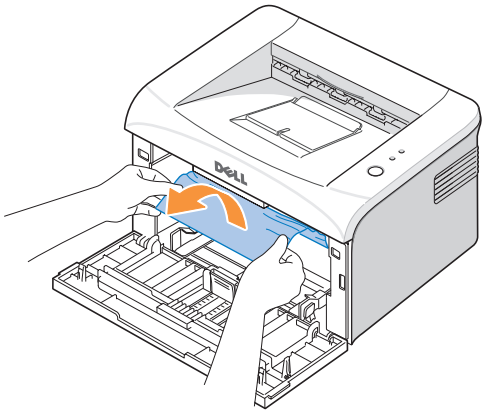
1 Öffnen Sie die vordere Abdeckung.



2 Ziehen Sie die Tonerkartusche vorsichtig heraus und achten Sie darauf, dass Sie dabei nicht an den Drucker stoßen. Heben Sie sie an und entfernen Sie sie aus dem Drucker.



3 Entfernen Sie das Papier, indem Sie es vorsichtig zu sich heranziehen.



4 Vergewissern Sie sich, dass sich nicht noch weiteres Papier im Drucker befindet.

5 Setzen Sie die Tonerkartusche wieder ein und schließen Sie die Frontabdeckung. Der Drucker setzt den Druck des Dokuments ab den fehlerhaften Seiten fort.

Tipps zur Vermeidung von Papierstaus

Durch Auswahl der richtigen Papiertart können die meisten Papierstaus vermieden werden. Wenn ein Papierstau auftritt, befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt „Beseitigen von Staus im Papierfach“ auf Seite 25.

- Befolgen Sie die Anweisungen unter „Einlegen von Papier in das Papierfach“ auf Seite 9. Achten Sie darauf, dass die Führungen richtig eingestellt sind.
- Legen Sie nicht zu viel Papier in den Papiereinzug ein.
- Entfernen Sie während des Druckens kein Papier aus dem Papierfach.
- Legen Sie während des Druckens kein zusätzliches Papier in das Papierfach ein.
- Biegen, fächern und glätten Sie das Papier, bevor Sie es einlegen.
- Verwenden Sie kein Papier, das Knitter, Feuchtigkeit oder Wellen aufweist.
- Legen Sie keine unterschiedlichen Papiertypen gleichzeitig ein.
- Verwenden Sie nur die empfohlenen Druckmaterialien Weitere Informationen finden Sie auf Seite 7.
- Stellen Sie sicher, dass die jeweils empfohlene Druckseite des Druckmaterials im Papierfach nach oben gerichtet ist.

Verstehen der LEDs auf dem Bedienfeld

Die LEDs auf dem Bedienfeld zeigen, je nach Kombination, unterschiedliche Stati an. Wenn eine LED aus- oder eingeschaltet ist und/oder blinkt, wird dadurch ein bestimmter Zustand des Druckers angezeigt, wie beispielsweise der Druckerstatus oder die Notwendigkeit eines Eingriffs (z. B. wenn kein Papier vorhanden ist, oder ein Papierstau aufgetreten ist) oder einer Wartung.

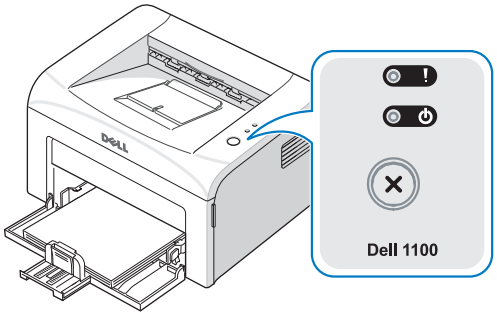
Die folgende Tabelle enthält die gängigsten LED-Kombinationen. Suchen Sie in der Tabelle das mit dem Drucker übereinstimmende LED-Muster heraus und lesen Sie dessen Bedeutung und Lösung nach.

Statuslegende der LED-Anzeige

Symbol für „Anzeige aus“

Symbol für „Anzeige an“

Symbol für „Anzeige blinkt“



LED-Muster	Bedeutung und empfohlene Lösung
(Rot) (Grün)	Ihr Drucker weist mehrere Probleme auf. *Wenn dieses Problem auftritt*, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.
(Rot)	• Ein Papierstau ist aufgetreten. Informationen zum Lösen des Problems finden Sie unter „Beseitigen von Staus im Papierfach“ auf Seite 25. • Die Frontabdeckung ist geöffnet. Schließen Sie die vordere Abdeckung. • Die obere Abdeckung ist geöffnet. Schließen Sie die obere Abdeckung. • Es ist keine Tonerkartusche installiert. Setzen Sie eine Tonerkartusche ein. Weitere Informationen finden Sie unter „Auswechseln der Tonerkartusche“ auf Seite 20.
(Grün)	• Wenn der Drucker Daten empfängt, blinkt die LED langsam grün. • Wenn der Drucker empfangene Daten druckt, blinkt die LED schnell grün.

LED-Muster	Bedeutung und empfohlene Lösung
(Rot)	• Sie haben auf die Taste ⊗ gedrückt, während der Drucker Daten empfangen hat. • Im manuellen Duplexmodus wurde die erste Seite des Auftrags gedruckt. Legen Sie das Papier mit der bereits bedruckten Seite nach unten, und mit der Oberseite des Blattes zur Vorderseite des Papierfachs wieder in das Papierfach ein. Drücken Sie anschließend auf die Taste ⊗, um den Druckvorgang zu starten. Weitere Informationen finden Sie im HTML-Benutzerhandbuch. • Sie drucken mit einer Auflösung von 600 dpi und der Drucker verfügt nicht über ausreichend Speicher, um den aktuellen Auftrag zu drucken. Wenn das Druckstatusfenster angezeigt wird, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: – Klicken Sie auf **Abbrechen**. Es wird ein interner Fehlerbericht gedruckt; der aktuelle Auftrag wird automatisch gelöscht. Vereinfachen Sie das Seitenlayout und entfernen Sie unnötige Grafiken aus dem Dokument. – Klicken Sie auf **Drucken**. Der aktuelle Auftrag wird mit einer Auflösung von 300 dpi gedruckt. Ist der Speicher noch immer unzureichend, wird das Druckstatusfenster erneut angezeigt und ein interner Fehlerbericht gedruckt. Der aktuelle Auftrag wird automatisch gelöscht. Vereinfachen Sie das Seitenlayout und entfernen Sie unnötige Grafiken aus dem Dokument.
(Orange)	Es befindet sich kein Papier im Papierfach für den manuellen Einzugsmodus. Legen Sie Papier in das Papierfach ein und drücken Sie auf die Taste ⊗, um den Druckvorgang zu starten.
(Orange)	Die Tonerkartusche ist fast leer. Verteilen Sie den Toner in der Kartusche, um die Lebensdauer der Tonerkartusche vorübergehend zu verlängern. *Falls dies die Druckqualität nicht verbessert,* setzen Sie eine neue Tonerkartusche ein. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 20.

Weitere Problemlösungen

Weitere Informationen über Probleme beim Drucken finden Sie im *HTML-Benutzerhandbuch*.

7

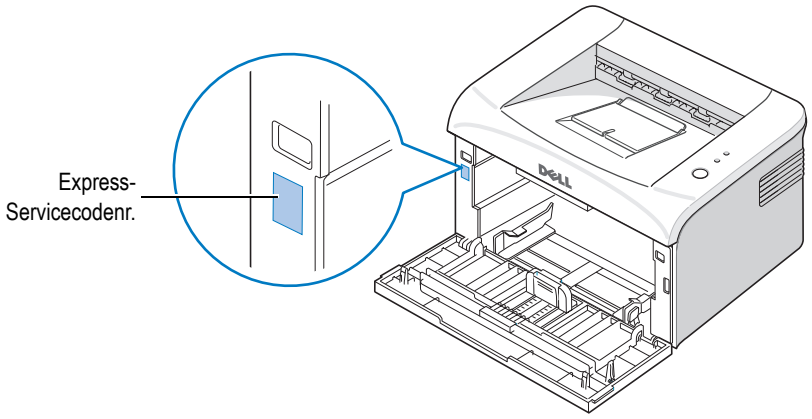
Kontaktaufnahme mit Dell

Technische Unterstützung

Dell steht Ihnen bei technischen Problemen gerne zur Verfügung.

1 Rufen Sie den Technischen Support von einem Telefon in der Nähe des Druckers an, damit Sie vom Technischen Support bei den auszuführenden Anweisungen direkte Unterstützung erhalten. Mithilfe des Express-Servicecodes werden Sie schneller mit dem richtigen Support-Mitarbeiter von Dell verbunden.

Wenn Sie die Frontabdeckung öffnen, befindet sich der Express-Servicecode auf der linken Vorderseite des Druckers, wie unten abgebildet.



HINWEIS: Das Express-Servicecode-System von Dell ist unter Umständen nicht in allen Ländern verfügbar.

2 Wenn Sie Unternehmenskunde sind, wählen Sie in den USA die Rufnummer 1-877-459-7298. Wenn Sie Privatkunde sind (Privatanwender und Home Office), wählen Sie die Rufnummer 1-800-624-9896.

Die Rufnummern für Anrufe aus anderen Ländern bzw. Servicebereichen finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 34.

3 Über die Eingabeaufforderungen im Menü des automatisierten Telefonsystems werden Sie mit einem Support-Mitarbeiter verbunden.

Automatisierter Bestellstatus-Service

Sie können den Status für ein bestelltes Dell™ Produkt prüfen, indem Sie die Website **support.dell.com** aufrufen oder den automatisierten Bestellstatus-Service anrufen. Sie werden von einer Sprachaufzeichnung aufgefordert, die Informationen bereitzustellen, die zur Ermittlung und Statusbeschreibung Ihrer Bestellung erforderlich sind. Die Gebührenfreie Rufnummer Ihre Region gültige Telefonnummer finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“.

Kontaktaufnahme mit Dell

Über die folgenden Websites können Sie auf elektronischem Weg Kontakt zu Dell aufnehmen:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (Technischer Support)
- **premiersupport.dell.com** (Technischer Support für Bildungseinrichtungen, Behörden, Kunden aus dem Gesundheitswesen und mittelständische/große Unternehmen, einschließlich Premier-, Platin- und Gold-Kunden)

In der unten stehenden Tabelle sind die Internet-Adressen für die einzelnen Länder im Abschnitt zum jeweiligen Land aufgeführt.

HINWEIS: Gebührenfreie Rufnummern gelten nur für Anrufe innerhalb des jeweiligen Landes.

Verwenden Sie bei der Kontaktaufnahme mit Dell die E-Mail-Adressen, Telefonnummern und Codes der folgenden Tabelle. Wenn Sie Unterstützung bei der Ermittlung des passenden Codes benötigen, wenden Sie sich an eine lokale oder internationale Vermittlung.

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
U.S.A. (Austin, Texas) Internationaler Zugriffscode: **011** Landeskennzahl: **1**	Automatisierter Bestellstatus-Service	Gebührenfreie Nr.: 1-800-433-9014
	AutoTech (Notebooks und Desktop-Computer)	Gebührenfreie Nr.: 1-800-247-9362
	Privatkunden (Privatanwender und Home Office)	
	Technischer Support	Gebührenfreie Nr.: 1-800-624-9896
	Kundendienst	Gebührenfreie Nr.: 1-800-624-9897
	DellNet™ Service und Support	Gebührenfreie Nr.: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Kunden des Erwerbsprogramms für Mitarbeiter (EEP, Employee Purchase Program)	Gebührenfreie Nr.: 1-800-695-8133
	Website Finanzdienstleistungen: **www.dellfinancialservices.com**	
	Finanzdienstleistungen (Leasing/Verleih)	Gebührenfreie Nr.: 1-877-577-3355
	Finanzdienstleistungen (Dell Premiumkunden [Dell Preferred Accounts, DPA])	Gebührenfreie Nr.: 1-800-283-2210
	Firmenkunden	
	Kundenservice und Technischer Support	Gebührenfreie Nr.: 1-877-459-7298
	Kunden des Erwerbsprogramms für Mitarbeiter (EEP, Employee Purchase Program)	Gebührenfreie Nr.: 1-800-695-8133
	Technischer Support Drucker und Projektoren	Gebührenfreie Nr.: 1-877-459-7298
	Öffentliche Auftraggeber (Regierung, Bildungs- und Gesundheitswesen)	
	Kundenservice und Technischer Support	Gebührenfreie Nr.: 1-800-456-3355
	Kunden des Erwerbsprogramms für Mitarbeiter (EEP, Employee Purchase Program)	Gebührenfreie Nr.: 1-800-234-1490
	Dell Sales (Vertrieb)	Gebührenfreie Nr.: 1-800-289-3355 oder Gebührenfreie Nr.: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (generalüberholte Computer von Dell)	Gebührenfreie Nr.: 1-888-798-7561
	Vertrieb Software und Peripheriegeräte	Gebührenfreie Nr.: 1-800-671-3355
	Ersatzteilvertrieb	Gebührenfreie Nr.: 1-800-357-3355
	Vertrieb Erweiterter Service und Garantieleistungen	Gebührenfreie Nr.: 1-800-247-4618
	Fax	Gebührenfreie Nr.: 1-800-727-8320
	Dell Serviceleistungen für Taube, Hörgeschädigte oder Sprachgestörte	Gebührenfreie Nr.: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Anguilla	Allgemeiner Support	Gebührenfreie Nr.: 800-335-0031
Antigua und Barbuda	Allgemeiner Support	

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Argentinien (Buenos Aires)	Website: **www.dell.com.ar**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	E-Mail-Adresse: us_latin_services@dell.com	
Landeskennzahl: **54**	E-Mail-Adresse Desktop- und Laptop-Computer: la-techsupport@dell.com	
Ortskennzahl: **11**	E-Mail-Adresse Server und EMC: la_enterprise@dell.com	
	Kundenbetreuung	Gebührenfreie Nr.: 0-800-444-0730
	Technischer Support	Gebührenfreie Nr.: 0-800-444-0733
	Technischer Support-Service	Gebührenfreie Nr.: 0-800-444-0724
	Vertrieb	0-810-444-3355
Aruba	Allgemeiner Support	Gebührenfreie Nr.: 800-1578
Australien (Sydney)	E-Mail-Adresse (Australien): au_tech_support@dell.com	
Internationaler Zugriffscode: **0011**	E-Mail-Adresse (Neuseeland): nz_tech_support@dell.com	
Landeskennzahl: **61**	Privatanwender und Kleinunternehmen	1-300-65-55-33
Ortskennzahl: **2**	Behörden und Geschäftskunden	Gebührenfreie Nr.: 1-800-633-559
	Geschäftsbereich Premiumkunden (PAD)	Gebührenfreie Nr.: 1-800-060-889
	Kundenbetreuung	Gebührenfreie Nr.: 1-800-819-339
	Unternehmen Vertrieb	Gebührenfreie Nr.: 1-800-808-385
	Transaktionen Vertrieb	Gebührenfreie Nr.: 1-800-808-312
	Fax	Gebührenfreie Nr.: 1-800-818-341
Bahamas	Allgemeiner Support	Gebührenfreie Nr.: 1-866-278-6818
Barbados	Allgemeiner Support	1-800-534-3066
Belgien (Brüssel)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	E-Mail-Adresse: tech_be@dell.com	
Landeskennzahl: **32**	E-Mail-Adresse französischsprachige Kunden: **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
Ortskennzahl: **2**	Technischer Support	02 481 92 88
	Kundenbetreuung	02 481 91 19
	Unternehmen Vertrieb	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Zentrale	02 481 91 00
Bermuda	Allgemeiner Support	1-800-342-0671
Bolivien	Allgemeiner Support	Gebührenfreie Nr.: 800-10-0238

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Brasilien	Website: **www.dell.com/br**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	Kundendienst, Technischer Support	0800 90 3355
Landeskennzahl: **55**	Technischer Support Fax	51 481 5470
Ortskennzahl: **51**	Kundenbetreuung Fax	51 481 5480
	Vertrieb	0800 90 3390
Britische Jungferninseln	Allgemeiner Support	Gebührenfreie Nr.: 1-866-278-6820
Brunei Darussalam	Technischer Kundensupport (Penang, Malaysia)	604 633 4966
Landeskennzahl: **673**	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Transaktionen Vertrieb (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Chile (Santiago)	Vertrieb, Kundendienst und Technischer Support	
Landeskennzahl: **56**		
Ortskennzahl: **2**		Gebührenfreie Nr.: 1230-020-4823

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
China (Xiamen)	Technischer Support Website: **www.support.dell.com.cn**	
Landeskennzahl: **86**	Technischer Support E-Mail-Adresse: cn_support@dell.com	
Ortskennzahl: **592**	E-Mail-Adresse Kundenbetreuung: www.customer_cn@dell.com	
	Technischer Support Fax	592 818 1350
	Technischer Support (Dell™ Dimension™ und Inspiron™)	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2969
	Technischer Support (OptiPlex™, Latitude™ und Dell Precision™)	Gebührenfreie Nr.: 800 858 0950
	Technischer Support (Server und Speicher)	Gebührenfreie Nr.: 800 858 0960
	Technischer Support (Projektoren, PDAs, Switches, Drucker, Router, usw.)	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2920
	Technischer Support (Drucker)	86 592 818 3144 oder Gebührenfreie Nr.: 800 858 2311
	Kundenbetreuung	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2060
	Kundenbetreuung Fax	592 818 1308
	Privatanwender und Kleinunternehmen	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2222
	Geschäftsbereich Premiumkunden (PAD)	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2557
	Großunternehmen GCP	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2055
	Großunternehmen Hauptkunden	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2628
	Großunternehmen Nord	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2999
	Großunternehmen Nord Behörden und Bildungseinrichtungen	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2955
	Großunternehmen Ost	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2020
	Großunternehmen Ost Behörden und Bildungseinrichtungen	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2669
	Großunternehmen Queue-Supportteam	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2527
	Großunternehmen Süd	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2355
	Großunternehmen West	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2811
	Großunternehmen Ersatzteile	Gebührenfreie Nr.: 800 858 2621
Costa Rica	Allgemeiner Support	0800-012-0435

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Dänemark (Kopenhagen)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	E-Mail-Adresse: www.support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Landeskennzahl: **45**	Technischer Support	7023 0182
	Kundenbetreuung (relational)	7023 0184
	Kundenbetreuung Privatanwender/Kleinunternehmen	3287 5505
	Zentrale (relational)	3287 1200
	Zentrale Faxnummer (relational)	3287 1201
	Zentrale (Privatanwender/Kleinunternehmen)	3287 5000
	Zentrale Faxnummer (Privatanwender/ Kleinunternehmen)	3287 5001
Deutschland (Langen)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	E-Mail-Adresse: tech_support_central_europe@dell.com	
Landeskennzahl: **49**	Technischer Support	06103 766-7200
Ortskennzahl: **6103**	Kundenbetreuung Privatanwender/Kleinunternehmen	0180-5-224400
	Kundenbetreuung Globaler Bereich	06103 766-9570
	Kundenbetreuung Premiumkunden	06103 766-9420
	Kundenbetreuung Großkunden	06103 766-9560
	Kundenbetreuung Öffentliche Auftraggeber	06103 766-9555
	Zentrale	06103 766-7000
Dominica	Allgemeiner Support	Gebührenfreie Nr.: 1-866-278-6821
Dominikanische Republik	Allgemeiner Support	1-800-148-0530
Ecuador	Allgemeiner Support	Gebührenfreie Nr.: 999-119
El Salvador	Allgemeiner Support	01-899-753-0777
Finnland (Helsinki)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **990**	E-Mail-Adresse: www.support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Landeskennzahl: **358**	Technischer Support	09 253 313 60
Ortskennzahl: **9**	Kundenbetreuung	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Zentrale	09 253 313 00

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Frankreich (Paris) (Montpellier)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	E-Mail-Adresse:**support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
Landeskennzahl: **33**	**Privatanwender und Kleinunternehmen**	
Ortskennzahlen: **(1) (4)**	Technischer Support	0825 387 270
	Kundenbetreuung	0825 823 833
	Zentrale	0825 004 700
	Zentrale (Anrufe aus dem französischen Ausland)	04 99 75 40 00
	Vertrieb	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (Anrufe aus dem französischen Ausland)	04 99 75 40 01
	Unternehmen	
	Technischer Support	0825 004 719
	Kundenbetreuung	0825 338 339
	Zentrale	01 55 94 71 00
	Vertrieb	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Grenada	Allgemeiner Support	Gebührenfreie Nr.: 1-866-540-3355
Griechenland	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	E-Mail-Adresse: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Landeskennzahl: **30**	Technischer Support	080044149518
	Technischer Support Gold-Kunden	08844140083
	Zentrale	2108129800
	Vertrieb	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Allgemeiner Support	1-800-999-0136
Guyana	Allgemeiner Support	Gebührenfreie Nr.: 1-877-270-4609

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Hongkong	Website: **support.ap.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **001**	E-Mail-Adresse Technischer Support: www.apsupport@dell.com	
Landeskennzahl: **852**	Technischer Support (Dimension und Inspiron)	2969 3188
	Technischer Support (OptiPlex, Latitude und Dell Precision)	2969 3191
	Technischer Support (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ und PowerVault™)	2969 3196
	Kundenbetreuung	3416 0910
	Großunternehmen	3416 0907
	Globale Kundenprogramme	3416 0908
	Geschäftsbereich Mittelstand	3416 0912
	Geschäftsbereich Privatanwender und Kleinunternehmen	2969 3105
Indien	Technischer Support	1600 33 8045
	Vertrieb (Großunternehmen)	1600 33 8044
	Vertrieb (Privatanwender und Kleinunternehmen)	1600 33 8046
Irland (Cherrywood)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **16**	E-Mail-Adresse: dell_direct_support@dell.com	
Landeskennzahl: **353**	Technischer Support	1850 543 543
Ortskennzahl: **1**	Vereinigtes Königreich Technischer Support (nur für Anrufe innerhalb Großbritanniens)	0870 908 0800
	Privatanwender Kundenbetreuung	01 204 4014
	Kleinunternehmen Kundenbetreuung	01 204 4014
	Vereinigtes Königreich Kundenbetreuung (nur für Anrufe innerhalb Großbritanniens)	0870 906 0010
	Kundenbetreuung Unternehmen	1850 200 982
	Kundenbetreuung Unternehmen (nur für Anrufe innerhalb Großbritanniens)	0870 907 4499
	Irland Vertrieb	01 204 4444
	Vereinigtes Königreich Vertrieb (nur für Anrufe innerhalb Großbritanniens)	0870 907 4000
	Fax/ Fax Verkauf	01 204 0103
	Zentrale	01 204 4444

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Italien (Mailand)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	E-Mail-Adresse:**support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
Landeskennzahl: **39**	**Privatanwender und Kleinunternehmen**	
Ortskennzahl: **02**	Technischer Support	02 577 826 90
	Kundenbetreuung	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Zentrale	02 696 821 12
	Unternehmen	
	Technischer Support	02 577 826 90
	Kundenbetreuung	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Zentrale	02 577 821
Jamaika	Allgemeiner Support (nur für Anrufe innerhalb Jamaikas)	1-800-682-3639

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Japan (Kawasaki)	Website: **support.jp.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **001**	Technischer Support (Server)	Gebührenfreie Nr.: 0120-198-498
Landeskennzahl: **81**	Technischer Support außerhalb Japans (Server)	81-44-556-4162
Ortskennzahl: **44**	Technischer Support (Dimension und Inspiron)	Gebührenfreie Nr.: 0120-198-226
	Technischer Support außerhalb Japans (Dimension und Inspiron)	81-44-520-1435
	Technischer Support (Dell Precision, OptiPlex und Latitude)	Gebührenfreie Nr.: 0120-198-433
	Technischer Support außerhalb Japans (Dell Precision, OptiPlex und Latitude)	81-44-556-3894
	Technischer Support (PDAs, Projektoren, Drucker, Router)	Gebührenfreie Nr.: 0120-981-690
	Technischer Support außerhalb Japans (PDAs, Projektoren, Drucker, Router)	81-44-556-3468
	Faxbox-Service	044-556-3490
	Automatisierter Bestellservice rund um die Uhr	044-556-3801
	Kundenbetreuung	044-556-4240
	Geschäftsbereich Unternehmen Vertrieb (bis 400 Mitarbeiter)	044-556-1465
	Geschäftsbereich Premiumkunden Vertrieb (über 400 Mitarbeiter)	044-556-3433
	Großunternehmen Vertrieb (über 3500 Mitarbeiter)	044-556-3430
	Öffentliche Auftraggeber Vertrieb (Regierungsbehörden, Bildungseinrichtungen und medizinische Einrichtungen)	044-556-1469
	Globaler Bereich Japan	044-556-3469
	Einzelanwender	044-556-1760
	Zentrale	044-556-4300
Kaimaninseln	Allgemeiner Support	1-800-805-7541

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Kanada (North York, Ontario)	Online-Bestellstatus: **www.dell.ca/ostatus**	
Internationaler Zugriffscode: **011**	AutoTech (automatisierter Technischer Support)	Gebührenfreie Nr.: 1-800-247-9362
	TechFax	Gebührenfreie Nr.: 1-800-950-1329
	Kundenbetreuung (Privatanwender Vertrieb/Kleinunternehmen)	Gebührenfreie Nr.: 1-800-847-4096
	Kundenbetreuung (mittelständische/große Unternehmen, Behörden)	Gebührenfreie Nr.: 1-800-326-9463
	Technischer Support (Privatanwender Vertrieb/Kleinunternehmen)	Gebührenfreie Nr.: 1-800-847-4096
	Technischer Support (mittelständische/große Unternehmen, Behörden)	Gebührenfreie Nr.: 1-800-387-5757
	Vertrieb (Privatanwender Vertrieb/Kleinunternehmen)	Gebührenfreie Nr.: 1-800-387-5752
	Vertrieb (mittelständische/große Unternehmen, Behörden)	Gebührenfreie Nr.: 1-800-387-5755
	Ersatzteilvertrieb & erweiterter Vertriebsservice	1 866 440 3355
Kolumbien	Allgemeiner Support	980-9-15-3978
Korea (Seoul)	Technischer Support	Gebührenfreie Nr.: 080-200-3800
Internationaler Zugriffscode: **001**	Vertrieb	Gebührenfreie Nr.: 080-200-3600
Landeskennzahl: **82**	Kundendienst (Seoul, Korea)	Gebührenfreie Nr.: 080-200-3800
Ortskennzahl: **2**	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Zentrale	2194-6000
Lateinamerika	Technischer Kundensupport (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Kundendienst (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (Technischer Support und Kundendienst) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Vertrieb (Austin, Texas, USA)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600 oder 512 728-3772

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Luxemburg	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	E-Mail-Adresse: tech_be@dell.com	
Landeskennzahl: **352**	Technischer Support (Brüssel, Belgien)	3420808075
	Privatanwender/Kleinunternehmen Vertrieb (Brüssel, Belgien)	Gebührenfreie Nr.: 080016884
	Unternehmen Vertrieb (Brüssel, Belgien)	02 481 91 00
	Kundenbetreuung (Brüssel, Belgien)	02 481 91 19
	Fax (Brüssel, Belgien)	02 481 92 99
	Zentrale (Brüssel, Belgien)	02 481 91 00
Macao	Technischer Support	Gebührenfreie Nr.: 0800 105
Landeskennzahl: **853**	Kundendienst (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaktionen Vertrieb (Xiamen, China)	29 693 115
Malaysia (Penang)	Website: support.ap.dell.com	
Internationaler Zugriffscode: **00**	Technischer Support (Dell Precision, OptiPlex und Latitude)	Gebührenfreie Nr.: 1 800 88 0193
Landeskennzahl: **60**	Technischer Support (Dimension, Inspiron, Elektronik und Zubehör)	Gebührenfreie Nr.: 1 800 88 1306
Ortskennzahl: **4**	Technischer Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfreie Nr.: 1800 88 1386
	Kundendienst (Penang, Malaysia)	04 633 4949
	Vertrieb	Gebührenfreie Nr.: 1 800 88 0553
Mexiko	Technischer Kundensupport	001-877-384-8979
Internationaler Zugriffscode: **00**		oder 001-877-269-3383
Landeskennzahl: **52**	Vertrieb	50-81-8800
		oder 01-800-888-3355
	Kundendienst	001-877-384-8979
		oder 001-877-269-3383
	Zentrale	50-81-8800
		oder 01-800-888-3355
Montserrat	Allgemeiner Support	Gebührenfreie Nr.: 1-866-278-6822

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Neuseeland Internationaler Zugriffscode: **00** Landeskennzahl: **64**	E-Mail-Adresse (Neuseeland): nz_tech_support@dell.com	
	E-Mail-Adresse (Australien): au_tech_support@dell.com	
	Technischer Support (Desktop- und Laptop-Computer)	Gebührenfreie Nr.: 0800 446 255
	Technischer Support (Server und Workstations)	Gebührenfreie Nr.: 0800 443 563
	Privatanwender und Kleinunternehmen	0800 446 255
	Behörden und Geschäftskunden	0800 444 617
	Vertrieb	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Allgemeiner Support	001-800-220-1006
Niederlande (Amsterdam) Internationaler Zugriffscode: **00** Landeskennzahl: **31** Ortskennzahl: **20**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Technischer Support	020 674 45 00
	Technischer Support Fax	020 674 47 66
	Kundenbetreuung Privatanwender/Kleinunternehmen	020 674 42 00
	Kundenbetreuung Relational	020 674 43 25
	Privatanwender/Kleinunternehmen Vertrieb	020 674 55 00
	Vertrieb Relational	020 674 50 00
	Privatanwender/Kleinunternehmen Vertrieb Fax	020 674 47 75
	Vertrieb Relational Fax	020 674 47 50
	Zentrale	020 674 50 00
	Zentrale Fax	020 674 47 50
Niederländische Antillen	Allgemeiner Support	001-800-882-1519
Norwegen (Lysaker) Internationaler Zugriffscode: **00** Landeskennzahl: **47**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-Mail-Adresse: www.support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	Technischer Support	671 16882
	Kundenbetreuung Relational	671 17575
	Kundenbetreuung Privatanwender/Kleinunternehmen	231 62298
	Zentrale	671 16800
	Fax Zentrale	671 16865

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Österreich (Wien)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **900**	E-Mail-Adresse: tech_support_central_europe@dell.com	
Landeskennzahl: **43**	Privatanwender/Kleinunternehmen Vertrieb	0820 240 530 00
Ortskennzahl: **1**	Privatanwender/Kleinunternehmen Fax	0820 240 530 49
	Kundenbetreuung Privatanwender/Kleinunternehmen	0820 240 530 14
	Kundenbetreuung Premiumkunden/Unternehmen	0820 240 530 16
	Technischer Support Privatanwender/Kleinunternehmen	0820 240 530 14
	Technischer Support Premiumkunden/Unternehmen	0660 8779
	Zentrale	0820 240 530 00
Panama	Allgemeiner Support	001-800-507-0962
Peru	Allgemeiner Support	0800-50-669
Polen (Warschau)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **011**	E-Mail-Adresse: pl_support_tech@dell.com	
Landeskennzahl: **48**	Kundendienst Rufnummer	57 95 700
Ortskennzahl: **22**	Kundenbetreuung	57 95 999
	Vertrieb	57 95 999
	Kundendienst Fax	57 95 806
	Rezeption Fax	57 95 998
	Zentrale	57 95 999
Portugal	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	E-Mail-Adresse: **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
Landeskennzahl: **351**	Technischer Support	707200149
	Kundenbetreuung	800 300 413
	Vertrieb	800 300 410 oder 800 300 411 oder 800 300 412 oder 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Allgemeiner Support	1-800-805-7545

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Schweden (Upplands-Väsby)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	E-Mail-Adresse: www.support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Landeskennzahl: **46**		
Ortskennzahl: **8**	Technischer Support	08 590 05 199
	Kundenbetreuung Relational	08 590 05 642
	Kundenbetreuung Privatanwender/Kleinunternehmen	08 587 70 527
	Support für das Erwerbsprogramm für Mitarbeiter (EEP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Technischer Support Fax	08 590 05 594
	Vertrieb	08 590 05 185
Schweiz (Genf)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	E-Mail-Adresse: swisstech@dell.com	
Landeskennzahl: **41**	E-Mail-Adresse französischsprachige HSB- und Unternehmenskunden: **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
Ortskennzahl: **22**		
	Technischer Support (Privatanwender/Kleinunternehmen)	0844 811 411
	Technischer Support (Unternehmen)	0844 822 844
	Kundenbetreuung (Privatanwender und Kleinunternehmen)	0848 802 202
	Kundenbetreuung (Unternehmen)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Zentrale	022 799 01 01
Singapur (Singapur)	Website: support.ap.dell.com	
Internationaler Zugriffscode: **005**	Technischer Support (Dimension, Inspiron, Elektronik und Zubehör)	Gebührenfreie Nr.: 1800 394 7430
Landeskennzahl: **65**	Technischer Support (OptiPlex, Latitude und Dell Precision)	Gebührenfreie Nr.: 1800 394 7488
	Technischer Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfreie Nr.: 1800 394 7478
	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Vertrieb	Gebührenfreie Nr.: 1 800 394 7425
Slowakei (Prag)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	E-Mail-Adresse: czech_dell@dell.com	
Landeskennzahl: **421**	Technischer Support	02 5441 5727
	Kundenbetreuung	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech-Fax	02 5441 8328
	Zentrale (Vertrieb)	02 5441 7585

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Spanien (Madrid)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	E-Mail-Adresse: **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
Landeskennzahl: **34**	**Privatanwender und Kleinunternehmen**	
Ortskennzahl: **91**	Technischer Support	902 100 130
	Kundenbetreuung	902 118 540
	Vertrieb	902 118 541
	Zentrale	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Unternehmen	
	Technischer Support	902 100 130
	Kundenbetreuung	902 118 546
	Zentrale	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
St. Kitts and Nevis	Allgemeiner Support	Gebührenfreie Nr.: 1-877-441-4731
St. Lucia	Allgemeiner Support	1-800-882-1521
St. Vincent und die Grenadinen	Allgemeiner Support	Gebührenfreie Nr.: 1-877-270-4609
Südafrika (Johannesburg)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: 09/091	E-Mail-Adresse: dell_za_support@dell.com	
Landeskennzahl: 27	Technischer Support	011 709 7710
Ortskennzahl: 11	Kundenbetreuung	011 709 7707
	Vertrieb	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Zentrale	011 709 7700
Südostasisch-pazifischer Raum	Technischer Kundensupport, Kundendienst und Vertrieb (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Taiwan	Website: support.ap.dell.com	
Internationaler Zugriffscode: **002**	E-Mail-Adresse: ap_support@dell.com	
Landeskennzahl: **886**	Technischer Support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, Elektronik und Zubehör)	Gebührenfreie Nr.: 00801 86 1011
	Technischer Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfreie Nr.: 00801 60 1256
	Transaktionen Vertrieb	Gebührenfreie Nr.: 00801 65 1228
	Unternehmen Vertrieb	Gebührenfreie Nr.: 00801 65 1227

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Thailand	Website: support.ap.dell.com	
Internationaler Zugriffscode: **001**	Technischer Support (OptiPlex, Latitude und Dell Precision)	Gebührenfreie Nr.: 1800 0060 07
Landeskennzahl: **66**	Technischer Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfreie Nr.: 1800 0600 09
	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Unternehmen Vertrieb	Gebührenfreie Nr.: 1800 006 009
	Transaktionen Vertrieb	Gebührenfreie Nr.: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Allgemeiner Support	1-800-805-8035
Tschechische Republik (Prag)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	E-Mail-Adresse: czech_dell@dell.com	
Landeskennzahl: **420**	Technischer Support	02 2186 27 27
Ortskennzahl: **2**	Kundenbetreuung	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Zentrale	02 2186 27 11
Turks- und Caicosinseln	Allgemeiner Support	Gebührenfreie Nr.: 1-866-540-3355
Uruguay	Allgemeiner Support	Gebührenfreie Nr.: 000-413-598-2521
Venezuela	Allgemeiner Support	8001-3605

Land (Ort) Internationaler Zugriffscode Landeskennzahl Ortskennzahl	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail-Adresse	Gebietsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Vereinigtes Königreich(Bracknell)	Website: **support.euro.dell.com**	
Internationaler Zugriffscode: **00**	Kundenbetreuung Website: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Landeskennzahl: **44**		
Ortskennzahl: **1344**	E-Mail-Adresse: dell_direct_support@dell.com	
	Technischer Support (Unternehmen/Premiumkunden/PAD [über 1000 Mitarbeiter])	0870 908 0500
	Technischer Support (Direkt/PAD und allgemein)	0870 908 0800
	Kundenbetreuung Globale Kunden	01344 373 186
	Kundenbetreuung Privatanwender und Kleinunternehmen	0870 906 0010
	Kundenbetreuung Unternehmen	01344 373 185
	Kundenbetreuung Premiumkunden (500–5000 Angestellte)	0870 906 0010
	Kundenbetreuung Zentrale Behörden	01344 373 193
	Kundenbetreuung Lokale Behörden und Bildungseinrichtungen	01344 373 199
	Kundenbetreuung Gesundheitswesen	01344 373 194
	Privatanwender und Kleinunternehmen Vertrieb	0870 907 4000
	Unternehmen/Öffentliche Auftraggeber Vertrieb	01344 860 456
	Privatanwender und Kleinunternehmen Fax	0870 907 4006

8

Anhang

Allgemeine U.S.-Verkaufsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen („Vereinbarung“) gelten für den Kauf von Computersystemen und/oder verwandten Produkten und/oder Service- und Supportleistungen („Produkt“), die in den Vereinigten Staaten über die juristische Person Dell verkauft wurden, deren Benennung sich auf der Ihnen ausgestellten Rechnung oder Bestätigung („Dell“) befindet. Mit Annahme der Produktlieferung nehmen Sie die Bedingungen dieser Vereinbarung an und verpflichten sich zu deren Einhaltung. Wenn Sie sich nicht zur Einhaltung dieser Vereinbarung verpflichten möchten, müssen Sie Dell umgehend informieren und die gekaufte Ware gemäß dem Rückgabeverfahren der Geld-zurück-Garantie von Dell zurücksenden. (Kontaktinformationen finden Sie unter: **http://support.dell.com/ContactUs/ByPhone.aspx?c=us&l=en&s=gen**). Waren können nur in ihrer Originalverpackung zurückgesendet werden. DIESE VEREINBARUNG IST GÜLTIG, ES SEI DENN (I) SIE VERFÜGEN ÜBER EINE SEPARATE KAUFVEREINBARUNG MIT DELL (IN DIESEM FALLE WÜRDE DIE SEPARATE VEREINBARUNG GELTEN), ODER (II) ES GELTEN ANDERE BEDINGUNGEN VON DELL FÜR DIE TRANSAKTION.

1 **Andere Dokumente**

Diese Vereinbarung kann NICHT durch Anwendung anderer Dokumente geändert, ergänzt oder erweitert werden, es sei denn, dies wird in einer schriftlichen und von beiden Seiten zu unterzeichnenden Vereinbarung anders vereinbart. Wenn Sie keine Rechnung oder Bestätigung per Post, E-Mail, oder zusammen mit dem Produkt erhalten haben, können Sie Informationen über Ihren Kauf unter **http://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx** abrufen oder sich an Ihren Händler wenden.

2 **Zahlungsbedingungen, Bestellungen, Angebote, Vorteil**

Die Zahlungsbedingungen liegen im alleinigen Ermessen von Dell. Soweit Dell keinen anders lautenden Vereinbarungen zugestimmt hat, ist die Ware zum Zeitpunkt des Kaufs zu bezahlen. Die Zahlung des Produkts kann über Kreditkarte, telegrafische Geldüberweisung oder eine andere, vorher bestimmte Zahlungsweise erfolgen. Dell fakturiert möglicherweise Teile einer Bestellung separat. Ihre Bestellung kann im alleinigen Ermessen von Dell durch Dell storniert werden. Sofern Sie mit Dell keinen anderweitigen Nachlass vereinbart haben, gewährt die übliche Preispolitik von Dell für Systeme der Marke Dell™, die sowohl Hardware und Serviceleistungen zu einem reduzierten Preis enthalten, den Nachlass auf den Listenpreis, der sich auf den Serviceanteil des Systems bezieht, so dass der Nachlass gleichwertig ist mit dem insgesamt errechneten prozentualen Nachlass auf die Preisliste für das gesamte System. Dell haftet nicht für die Preisgestaltung, Druckfehler oder andere Fehler, die in einem Angebot von Dell enthalten sein könnten, und behält sich das Recht vor, Bestellungen zu stornieren, die auf einen solchen Fehler zurückzuführen sind.

3 **Transportkosten, Steuern, Besitz, Gefahr des Verlusts**

Der Transport und Umschlag verstehen sich zusätzlich, sofern dies nicht ausdrücklich beim Kauf anderweitig angezeigt wurde. Der Verlust oder Schäden während des Transports, mit einem von Dell ausgewählten Spediteur, unterliegen der Haftung von Dell. Der Verlust oder Schäden während des Transports, mit einem von Ihnen ausgewählten Spediteur, unterliegen Ihrer Haftung. Sie müssen Dell innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungs- oder Bestätigungsdatum informieren, sollten Sie der Meinung sein, dass Teile Ihrer gekauften Ware fehlen, falsch oder beschädigt sind. Sofern Sie Dell kein für den Kauf und den Bestimmungsort des Produktes gültiges und korrektes Steuerbefreiungszertifikat vorlegen können, sind Sie verantwortlich für die Verkaufssteuern oder andere Steuern in Zusammenhang mit der Bestellung. Das Lieferdatum kann nur geschätzt angegeben werden. Das Eigentum der Software verbleibt beim jeweiligen Lizenzgeber.

4 Garantien

DIE EINGESCHRÄNKTEN GARANTIEBESTIMMUNGEN FÜR HARDWAREPRODUKTE DER MARKE DELL FINDEN SIE UNTER **http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm** ODER IN DER DOKUMENTATION, DIE DELL IHNEN ZUSAMMEN MIT DEM PRODUKT ZUR VERFÜGUNG STELLT. DELL GEWÄHRT KEINE GARANTIE FÜR SERVICE, SOFTWARE ODER PRODUKTE ANDERER MARKEN. SOLCHE PRODUKTE WERDEN VON DELL „**IM IST-ZUSTAND**" ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. GARANTIE- UND SERVICELEISTUNGEN FÜR PRODUKTE ANDERER MARKEN WERDEN GEGEBENENFALLS VOM URSPRÜNGLICHEN HERSTELLER ERBRACHT UND NICHT VON DELL. DELL BIETET KEINE AUSDRÜCKLICHEN GARANTIEN AN, AUßER DIE, DIE IN DER GÜLTIGEN GARANTIEERKLÄRUNG VON DELL BENANNT WERDEN UND MIT DEM DATUM DER RECHNUNG, DES VERSANDSCHEINS ODER DER BESTÄTIGUNG INKRAFTTRETEN. GARANTIE- UND SERVICELEISTUNGEN TRETEN ERST DANN INKRAFT UND MÜSSEN VON DELL BINDEND ERBRACHT WERDEN, WENN DELL DER BELEG ÜBER DIE ZAHLUNG DES GESAMTEN KAUFPREISES FÜR DAS PRODUKT VORLIEGT, FÜR DAS GARANTIE- ODER SERVICELEISTUNGEN GELTEND GEMACHT WERDEN.

5 Software

Die gesamte Software unterliegt der Lizenzvereinbarung, die Bestandteil des Software-Pakets ist, und Sie stimmen zu, dass Sie sich zur Einhaltung dieser Lizenzvereinbarung verpflichten**.**

6 Rückgabeverfahren, Umtausch

Neue und wieder instandgesetzte Produkte, die Sie direkt von Dell erworben haben (und nicht von einem Drittanbieter), können nur in Übereinstimmung mit dem Rückgabeverfahren von Dell, das zum Datum der Rechnung oder der Bestätigung gilt, zurückgegeben oder umgetauscht werden. Rückgabe und Umtausch unterliegen den Umtauschverfahren von Dell, die zum Zeitpunkt der Rückgabe, bzw. des Umtausches gelten. Bevor Sie ein Produkt zurücksenden, müssen Sie direkt mit uns Kontakt aufnehmen, um eine Rückgabegenehmigungsnummer (Return Material Authorization Number) zu erhalten, die Sie dann Ihrer Rücksendung beilegen. Die Ware ist in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung an uns zurückzusenden. Sie tragen die Verantwortung für die Gefahr des Verlusts sowie die Transport- und Umschlagkosten für die Rücksendung bzw. den Umtausch der Ware. Es können zusätzliche Kosten zur Anwendung kommen. Das Rückgabeverfahren für Produkte von Dell finden Sie unter: **http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm**. Rückgabeverfahren für Software und Peripheriegeräte, die nicht von Dell stammen, finden Sie unter: **http://rcommerce.us.dell.com/rcomm/include/dw_policies.htm**.

Rückgabeverfahren für wieder instandgesetzte Produkte finden Sie unter: **http://www.dell.com/us/en/dfh/topics/segtopic_nav_info_002_info.htm**. Bei Nichtbeachtung der von Dell zur Verfügung gestellten Anweisungen und Verfahren für Rückgabe und Umtausch, trägt Dell keinerlei Haftung für Verlust, Beschädigung, Änderung oder anderweitige Verarbeitung des Produkts für die Entsorgung oder den Wiederverkauf. Wenn Sie alle Komponenten einer Bestellung zurücksenden, wird Ihnen der volle Betrag erstattet, den Sie für die Bestellung bezahlt haben. Die Erstattung einer teilweisen Rücksendung liegt im Ermessen von Dell. Diese kann aufgrund von Mengen- oder Rabattpreisen niedriger sein, als der in der Rechnung ausgewiesene Betrag für die einzelne Komponente.

7 Geänderte oder eingestellte Produkte

Dell praktiziert eine Politik der fortwährenden Aktualisierung und Überarbeitung. Dell kann zu jeder Zeit und ohne Vorankündigung ein Produkt überarbeiten und einstellen. Dies könnte sich auf Informationen auswirken, die in Ihrem Internet-„cart." gespeichert sind. Dell liefert das Produkt mit der bestellten Funktionalität und Leistung aus. Es sind jedoch Unterschiede zwischen der Lieferung und der Beschreibung in einem technischen Datenblatt oder Katalog möglich. Teile, die bei der Reparatur oder Wartung des Produkts verwendet werden, können neu, neuwertig oder überholt sein.

8 Service- und Supportlesitungen

Serviceangebote können von Produkt zu Produkt unterschiedlich sein. Wenn Sie optionale Service- und Supportleistungen von Dell erwerben, wird Dell und/oder ein Drittanbieter von Serviceleistungen diese Service- und Supportleistungen in den Vereinigten Staaten für Sie erbringen, gemäß den Bedingungen, die Sie unter **http://www.dell.com/us/en/gen/services/service_service_contracts.htm** finden, oder Ihnen auf dem Postwege zugegangen sind. Nehmen Sie Kontakt zu Dell auf, um weitere Informationen zu erhalten. Kontaktdaten finden Sie unter: **http://www1.us.dell.com/content/topics/segtopic.aspx/contact/contact?c=us&l=en&s=gen**. Dell und/oder der Drittanbieter von Serviceleistungen behalten sich das Recht vor, die allgemeinen und optionalen Service- und Supportprogramme sowie die dafür geltenden Bedingungen ohne Vorankündigung zu überarbeiten. Dell ist nicht verpflichtet, Service- oder Supportleistungen zu erbringen, solange Dell die vollständige Zahlung für das erworbene Produkt oder den Service- und Supportvertrag nicht erhalten hat. Dell ist nicht verpflichtet, Service- und Supportleistungen zu erbringen, wenn der Kauf über einen Dritten, und nicht Dell, stattgefunden hat.

9 Haftungsbegrenzung

DELL ÜBERNIMMT KEINE ÜBER DIE HIER DARGELEGTEN ABHILFEMAßNAHMEN HINAUSGEHENDE HAFTUNG, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT AUSSCHLIEßLICH HAFTUNG FÜR EIN NICHT ZUM GEBRAUCH VERFÜGBARES PRODUKT, ENTGANGENE GEWINNE, LEISTUNGEN, GESCHÄFTE ODER DEN VERLUST ODER DIE BESCHÄDIGUNG VON DATEN ODER SOFTWARE, ODER DIE ERBRINGUNG VON SERVICE- UND SUPPORTLEISTUNGEN. SOFERN HIER NICHT AUSDRÜCKLICH VEREINBART, ÜBERNIMMT DELL KEINE HAFTUNG FÜR FOLGESCHÄDEN, KONKRETE ODER INDIREKTE SCHÄDEN UND BUßZAHLUNGEN, AUCH WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, ODER FÜR KLAGEN DRITTER. SIE ERKENNEN AN, DASS DELL IN BEZUG AUF JEGLICHE HAFTUNG IN ZUSAMMENHANG MIT DEM ERWORBENEN PRODUKT, NICHT HAFTBAR ODER VERANTWORTLICH FÜR BETRÄGE ODER SCHÄDEN IST, DIE ÜBER DEN RECHNUNGSBETRAG DES BETREFFENDEN PRODUKTS HINAUSGEHEN. UNGEACHTET GEGENTEILIGER INHALTE DIESER VEREINBARUNG, GELTEN DIE IN DIESER VEREINBARUNG DARGELEGTEN ABHILFEMAßNAHMEN AUCH DANN, WENN SIE IHREN EIGENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLEN. **DELL IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR GARANTIEN, SUPPORT- ODER SERVICELEISTUNGEN DIE VON DRITTEN ERBRACHT ODER ERWORBEN WURDEN UND NICHT DIREKT VON DELL STAMMEN. DELL IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR DARSTELLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN DRITTER.**

10 Geltendes Recht, ohne Wiederverkauf oder Export

Sie stimmen zu, das jeweils geltende Recht und die geltenden Bestimmungen der verschiedenen Länder und der Vereinigten Staaten zu befolgen. Sie stimmen zu und erklären, dass Sie den Kauf lediglich für Ihre eigene persönliche Verwendung tätigen, und nicht zum Zwecke des Wiederverkaufs oder Exports. Dell verfügt über seperate Bedingungen, die den Wiederverkauf des Produkts durch Dritte und Transaktionen außerhalb der Vereinigten Staaten regeln. Die Geschäftsbedingungen für den Wiederverkauf finden Sie unter: **http://www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.**

11 Regierendes Recht

DIESE VEREINBARUNG UND DIE DARUNTER FALLENDEN VERKAUFSHANDLUNGEN WERDEN, OHNE BERÜCKSICHTIGUNG VON GESETZESKONFLIKTEN, DURCH DIE GESETZE DES STAATES TEXAS GEREGELT.

12 Überschriften

Die verwendeten Abschnittsüberschriften dienen lediglich als Bezugshilfe und bilden keinen Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen. Es kann keine Auslegung oder Folgerung daraus abgeleitet werden.

13 Rechtsverbindlicher Schiedsspruch.

JEGLICHE KLAGE, AUSEINANDERSETZUNG ODER KONTROVERSE (OB AUFGRUND DES VERTRAGES, DES SCHADENSERSATZRECHTS ODER ANDERWEITIG, OB VORHER BESTEHEND, GEGENWÄRTIG ODER ZUKÜNFTIG, EINSCHLIEßLICH GESETZLICHEM BÜRGERLICHEM RECHT, VORSÄTZLICHEM UNRECHT UND GLEICHBERECHTIGTER ANSPRÜCHE) ZWISCHEN DEM KUNDEN UND DELL, seinen Agenten, Angestellten, Auftraggebern, Nachfolgern, Bevollmächtigten, verbundenen Unternehmen (für die Bestimmungen dieses Abschnitts zusammengefasst als „Dell"), die aus dieser Vereinbarung hervorgeht, oder mit ihr in Zusammenhang steht, oder mit deren Auslegung, Verfehlung, Kündigung oder Gültigkeit, den aus dieser Vereinbarung hervorgehenden Beziehungen (einschließlich Beziehungen zu Dritten, die nicht Unterzeichner dieser Vereinbarung sind, soweit in vollem Umfang durch geltendes Recht ermöglicht), der Dell Werbung oder jeglichem in Zusammenhang stehender Kauf WIRD AUSSCHLIEßLICH UND ENDGÜLTIG DURCH DEN BINDENEN SCHIEDSENTSCHEID DES NATIONAL ARBITRATION FORUM (NAF) und in Einklang mit dem jeweils gültigen Verfahrenscode gelöst (dieser ist im Internet unter **http://www.arb-forum.com** oder telefonisch unter der Rufnummer 1-800-474-2371 verfügbar). Das Schiedsurteil ist ausschließlich begrenzt auf das Streitverfahren oder die Kontroverse zwischen dem Kunden und Dell. WEDER DER KUNDE NOCH DELL SIND BEFUGT, SICH DER KLAGE EINES ANDEREN KUNDEN ODER GEGEN EINEN ANDEREN KUNDEN ANZUSCHLIEßEN, EINE KLAGE MIT ANDEREN KLAGEN ZUSAMMENZULEGEN, ODER EINE KLAGE ALS REPRÄSENTATIVE ODER GEMEINSCHAFTSKLAGE, ODER IM ALLGEMEINEN VERMÖGEN EINES PRIVATEN ANWALTS, ZU SCHLICHTEN. Diese Transaktion ist mit zwischenstaatlichem Handel verbunden; diese Bestimmung wird geregelt durch das Bundesschiedsgesetz (Federal Arbitration Act) 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Der Schiedsspruch des oder der Schiedsrichter ist endgültig und verpflichtet beide Parteien. Er kann bei einem frei wählbaren zuständigen Gericht als Urteil herangezogen werden. Dell verpflichtet sich zur Zahlung der Anmeldegebühren im Schiedsgerichtsverfahren sowie der für die Erlangung eines Gerichtstermins anfallenden Gebühren, sofern diese Gebühren die Anmeldegebühr für die Klageeinreichung bei dem zuständigen Gericht im Staat Ihres Wohnortes, übersteigen. Die Parteien tragen ihre eigenen eventuellen Gebühren und Anwaltskosten jeweils selbst. Obsiegt jedoch eine der Parteien im Rahmen einer gesetzlichen Klage und erfordert diese Anwaltskosten für die obsiegende Partei, oder liegt eine schriftliche Gebührenvereinbarung vor, so kann der Schiedsrichter der obsiegenden Partei angemessene Gebühren gemäß den gesetzlich vorgesehenen Standards für die Gebührenaufteilung zusprechen. Informationen und archivierte Ansprüche sind verfügbar unter folgender Adresse: NAF P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405. (REV 4/04)

Eingeschränkte Garantien und Rückgaberecht

Hardwareprodukte von Dell, die in den U.S.A. oder in Kanada erworben wurden, unterliegen einer eingeschränkten Garantie von 90 Tagen, 1 Jahr, 2 Jahren, 3 Jahren oder 4 Jahren. Die für Ihr(e) Hardwareprodukt(e) gültige Garantiedauer entnehmen Sie dem Versandschein bzw. der Rechnung. In den folgenden Abschnitten werden die eingeschränkte Garantie und das Rückgaberecht für die U.S.A., die eingeschränkte Garantie und das Rückgaberecht für Kanada und die Herstellergarantie für Lateinamerika und die Karibikstaaten beschrieben.

Eingeschränkte Garantie für Hardwareprodukte der Marke Dell (nur für U.S.A.)

Hardwareprodukte von Dell, die in den U.S.A. erworben wurden, unterliegen produktabhängig einer eingeschränkten Garantie von 90 Tagen, 1 Jahr, 2 Jahren, 3 Jahren oder 4 Jahren. Die für Ihr(e) Hardwareprodukt(e) gültige Garantiedauer entnehmen Sie dem Versandschein bzw. der Rechnung.

Umfang dieser eingeschränkten Garantie

Diese eingeschränkte Garantie gilt für Material- und Herstellungsfehler und bezieht sich auf Hardwareprodukte von Dell, die Sie als unser Endbenutzer erworben haben. Darin eingeschlossen sind auch Peripheriegeräte von Dell.

Vom Umfang dieser eingeschränkten Garantie ausgeschlossene Bereiche

Folgendes ist von der eingeschränkten Garantie ausgeschlossen:

- Software, einschließlich Betriebssystem und Software, die über unser werkseigenes Integrationssystem auf Dell-eigene Hardwareprodukte aufgespielt wurde, Software von Drittanbietern und die Neuinstallation von Software
- Produkte und Zubehörteile anderer Hersteller und Anbieter
- Durch folgende Ursachen ausgelöste Probleme:
  - Externe Ursachen wie Unfall, Missbrauch, falscher Gebrauch oder Probleme mit der Stromversorgung
  - Nicht von Dell autorisierte Wartungsarbeiten
  - Gebrauch entgegen den Produktanweisungen
  - Nichtbeachtung der Produktanweisungen bzw. nicht durchgeführte vorbeugende Wartung
  - Probleme, die durch nicht von Dell gelieferte Produktteile, Zubehörteile oder Komponenten verursacht wurden
- Produkte mit fehlenden oder geänderten Servicekennungen oder Seriennummern
- Produkte, für die noch keine Zahlung bei Dell eingegangen ist

AUS DIESER GARANTIE ERGEBEN SICH FÜR SIE KONKRETE GESETZLICHE RECHTE UND SIE VERFÜGEN UNTER UMSTÄNDEN AUCH ÜBER WEITERE RECHTE, DIE SICH JE NACH STAAT (ODER GERICHTSBARKEIT) UNTERSCHEIDEN KÖNNEN.DELL HAFTET FÜR HARDWARESTÖRUNGEN UND -MÄNGEL NUR IM HINBLICK AUF REPARATUR UND AUSTAUSCH ENTSPRECHEND DEN BEDINGUNGEN IN DER VORLIEGENDEN GARANTIEERKLÄRUNG. ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN FÜR DAS PRODUKT, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT BEGRENZT AUF, STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN UND BEDINGUNGEN FÜR MARKTGÄNGIGE QUALITÄT UND TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, SIND IN AUF DIE AUF IHREM VERSANDSCHEIN ODER IHRER RECHNUNG ANGEGEBENE GARANTIEDAUER BEGRENZT. ES KÖNNEN KEINE GARANTIEANSPRÜCHE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, NACH ABLAUF DIESER GARANTIEDAUER GELTEND GEMACHT WERDEN. IN EINIGEN STAATEN SIND BESCHRÄNKUNGEN DER GÜLTIGKEITSDAUER VON STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN NICHT ZULÄSSIG; DESHALB IST DIE OBEN AUFGEFÜHRTE BESCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE FÜR SIE NICHT ANWENDBAR.

WIR ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG, DIE ÜBER DIE IN DIESER ERKLÄRUNG DER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ZUGESTANDENEN ABHILFEMAßNAHMEN HINAUSGEHT UND LEHNEN AUCH JEGLICHE HAFTUNG FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN AB. DIES SCHLIEßT OHNE EINSCHRÄNKUNG JEGLICHE HAFTUNG FÜR ANSPRÜCHE VON DRITTEN GEGENÜBER IHRER PERSON ODER IHREM UNTERNEHMEN IN BEZUG AUF SCHADENERSATZ, PRODUKTE, DIE NICHT ZUM GEBRAUCH VERFÜGBAR SIND, ODER DEN VERLUST VON DATEN ODER SOFTWARE EIN. UNSERE HAFTUNG IST AUF DEN VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN BETRAG BEGRENZT, AUF DAS SICH DER ANSPRUCH BEZIEHT. DIES IST DER HÖCHSTBETRAG, FÜR DEN WIR VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN.

IN EINIGEN STAATEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG; DESHALB SIND DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN EINSCHRÄNKUNG ODER AUSSCHLUSSKLAUSELN MÖGLICHERWEISE FÜR SIE NICHT ANWENDBAR.

Gültigkeitsdauer dieser eingeschränkten Garantie

Diese eingeschränkte Garantie gilt für den Zeitraum, der auf Ihrem Versandschein oder Ihrer Rechnung angegeben ist, wobei folgende Hardwareprodukte von Dell von dieser Gültigkeitsdauer ausgeschlossen sind:

- Für Batterien in tragbaren Computern beträgt die Gültigkeitsdauer der eingeschränkten Garantie 1 Jahr.
- Für Projektorlampen beträgt die eingeschränkte Garantie 90 Tage.
- Die eingeschränkte Garantie für Speicher gilt für die gesamte Lebensdauer des Speicherprodukts.
- Für Monitore gilt die jeweils längere Garantie, die sich entweder aufgrund der eingeschränkten Garantie von 3 Jahren ergibt, oder aus der Garantierestlaufzeit für den Dell™-Computer, an den der Monitor angeschlossen wird.
- PDAs, MP3-Player, Ohrhörer, Remote-Inline-Steuerungen und AC-Adapter haben eine eingeschränkte Garantie von 1 Jahr.
- Für andere Add-On-Hardware gilt die jeweils längere Garantie: entweder eine eingeschränkte Garantie von 1 Jahr für neue Teile und eine eingeschränkte Garantie von 90 Tagen für überholte Teile, oder für neue und überholte Teile, die Garantierestlaufzeit für den Dell Computer, auf dem diese Teile installiert sind.

Der Zeitraum der eingeschränkten Garantie beginnt für alle Produkte von Dell mit dem auf dem Versandschein oder der Rechnung angegebenen Datum. Die Garantiedauer verlängert sich nicht durch die Reparatur oder den Austausch eines der Garantie unterliegenden Produkte oder Teile durch Dell. Dell behält sich vor, die Verfügbarkeit eingeschränkter Garantien nach eigenem Ermessen zu ändern; diese Änderungen gelten jedoch nicht rückwirkend.

Vorgehensweise im Garantiefall

Wenden Sie sich vor Ablauf der Garantiedauer unter einer der in der folgenden Tabelle angegebenen Rufnummern telefonisch an Dell. Halten Sie außerdem Ihre Dell Servicekennung oder Bestellnummer bereit.

Internet-Support	**support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen**
Privatanwender:	**nur für U.S.A.**
Technischer Support	1-800-624-9896
Kundendienst	1-800-624-9897
Privatanwender, die das Produkt über ein Erwerbsprogramm für Mitarbeiter (EEP, Employee Purchase Program) erworben haben:	
Technischer Support und Kundendienst	1-800-822-8965
Gewerbliche Kunden – Home Business-Bereich und Kleinunternehmen	
Technischer Support und Kundendienst	1-800-456-3355
Unternehmen mittlerer Größe, gewerbliche Großkunden, gewerbliche globale Organisationen, Kunden aus dem Gesundheitswesen und Wiederverkäufer:	
Technischer Support und Kundendienst	1-800-822-8965
Regierungsbehörden und Bildungswesen:	
Technischer Support und Kundendienst	1-800-234-1490
Dell Speicher	1-888-363-5150

Vorgehensweise von Dell

Während der 90 Tage einer für 90 Tage gültigen eingeschränkten Garantie, bzw. im ersten Jahr aller anderen eingeschränkten Garantien: Während der 90 Tage der für 90 Tage gültigen eingeschränkten Garantie und im ersten Jahr aller weiteren eingeschränkten Garantien übernehmen wir die Reparatur aller an uns zurückgegebenen Dell Hardwareprodukte, die Material- oder Herstellungsfehler aufweisen. Ist die Reparatur eines Produkts nicht möglich, ersetzen wir das Produkt durch ein vergleichbares neues oder überholtes Produkt.

Wenn Sie sich an uns wenden, stellen wir eine Rücksendegenehmigungsnummer (RMA-Nummer, Return Material Authorization) aus, die Sie der Rücksendung beilegen müssen. Die Produkte müssen von Ihnen an uns in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zurückgesandt werden. Sie übernehmen die Versand- und Versicherungskosten. Wird die Sendung nicht versichert, übernehmen Sie das Risiko, wenn die Produkte während des Transports verloren gehen oder beschädigt werden. Wir übernehmen die Rücksendung der reparierten oder ausgetauschten Produkte an Sie. Wir tragen die Kosten für die Rücksendung reparierter oder ausgetauschter Produkte an Adressen in den Vereinigten Staaten (mit Ausnahme von Puerto Rico, US-amerikanischen Besitzungen und Hoheitsgebieten). Die Kosten für Lieferungen an andere Orte sind vom Empfänger zu tragen.

Sollten wir feststellen, dass das Problem nicht durch die Garantie abgedeckt wird, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen Servicealternativen anbieten, die Ihnen gegen Gebühr zur Verfügung stehen.

HINWEIS: Bevor Sie Produkte an uns senden, müssen Sie die Daten auf den Festplatten und anderen Speichergeräten der Produkte sichern. Entfernen Sie alle vertraulichen, urheberrechtlich geschützten oder persönlichen Informationen sowie alle Wechselmedien, wie Disketten, CDs oder PC-Karten. Wir übernehmen keine Verantwortung für vertrauliche, urheberrechtlich geschützte oder persönliche Daten des Kunden, verlorene oder beschädigte Daten bzw. beschädigte oder verloren gegangene Wechselmedien.

Während der weiteren Jahre: Während des verbleibenden Zeitraums der eingeschränkten Garantie ersetzen wir alle schadhaften Teile durch neue oder überholte Teile, sofern wir zustimmen, dass das betreffende Teil ausgetauscht werden muss. Wenn Sie sich mit der Bitte um ein Ersatzteil an uns wenden, benötigen wir eine gültige Kreditkartennummer. Sofern Sie das Originalteil innerhalb von 30 Tagen nach Versand des Ersatzteils durch Dell an uns zurücksenden, buchen wir den Betrag für das Ersatzteil jedoch nicht von Ihrer Kreditkarte ab. Wenn wir das Originalteil nicht innerhalb von 30 Tagen erhalten, buchen wir den zu diesem Zeitpunkt aktuellen Standardpreis für das entsprechende Teil von Ihrer Kreditkarte ab.

Wir tragen die Kosten für die Teile-Rücksendung an Adressen in den Vereinigten Staaten (mit Ausnahme von Puerto Rico sowie US-amerikanischen Besitzungen und Hoheitsgebieten). Die Kosten für Lieferungen an andere Orte sind vom Empfänger zu tragen. Darüber hinaus senden wir Ihnen für jedes Ersatzteil einen frankierten Versandbehälter, den Sie für die Rücksendung des ausgetauschten Teils verwenden müssen.

HINWEIS: Bevor Sie Teile austauschen, müssen Sie die Daten auf den Festplatten und anderen Speichergeräten des jeweiligen Produkts sichern. Wir übernehmen keine Verantwortung für verloren gegangene oder beschädigte Daten.

Rechte nach Erwerb eines Servicevertrags

Wenn Sie einen Servicevertrag mit Dell abgeschlossen haben, stehen Ihnen Dienstleistungen gemäß den Vereinbarungen des Servicevertrags zu. Ausführliche Informationen zur Inanspruchnahme dieser Dienstleistungen finden Sie im Servicevertrag.

Wenn Sie über uns einen Servicevertrag mit einem unserer externen Dienstleister erworben haben, lesen Sie in diesem Vertrag nach, wie Sie die entsprechenden Dienstleistungen in Anspruch nehmen können.

Art der Produktreparatur

Bei Reparaturen im Rahmen der Garantie und beim Fertigen von Ersatzteilen und -systemen verwenden wir sowohl neue als auch überholte Teile verschiedener Hersteller. Bei überholten Teilen und Systemen handelt es sich um Komponenten, die an Dell zurückgesandt und teils zuvor nicht verwendet wurden. Alle Teile und Systeme werden Qualitätsprüfungen und Tests unterzogen. Ersatzteile und -systeme sind für den verbleibenden Zeitraum der eingeschränkten Garantie des von Ihnen erworbenen Produkts im Umfang dieser Garantie enthalten. Alle aus reparierten Produkten entfernten Teile sind Eigentum von Dell.

Übertragungsmöglichkeiten eingeschränkter Garantien

Eingeschränkte Garantien für Systeme können übertragen werden, wenn der aktuelle Eigentümer seinen Eigentumsanspruch an dem System überträgt und uns diese Übertragung mitteilt. Die eingeschränkte Garantie für Speicher der Marke Dell ist nicht übertragbar. Sie können die Übertragung auf der Dell Website angeben:

- Privatanwender verwenden folgende Website: **www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm**
- Gewerbliche Anwender aus den Bereichen Home Office, Kleinunternehmen, Unternehmen mittlerer Größe und globale Organisationen verwenden folgende Website: **www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm**
- Anwender aus den Bereichen Regierung, Bildungswesen und Gesundheitswesen sowie Privatanwender, die das Produkt über ein Erwerbsprogramm für Mitarbeiter erworben haben, verwenden folgende Website: **www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm**

Wenn Sie keinen Internetzugang haben, wenden Sie sich an die relevante Kundenbetreuungsstelle oder wählen Sie folgende Rufnummer: 1-800-624-9897.

Alle Anträge auf Eigentumsübertragung liegen im alleinigen Ermessen von Dell. Derartige Übertragungen unterliegen den Geschäftsbedingungen der Originalvereinbarung über Serviceleistungen oder eingeschränkte Garantien sowie den für den Verkauf geltenden Geschäftsbedingungen von Dell, die Sie auf folgender Website finden: **www.dell.com**. Wenn Sie das Produkt über Dritte erworben haben, kann Dell keine Garantie für die Authentizität der Produkte, eingeschränkte Garantien, Service- oder Supportleistungen oder die Richtigkeit der Produktauflistung übernehmen.

Geld-zurück-Garantie (nur für U.S.A.)

Wir schätzen unsere Beziehung zu Ihnen und möchten sicherstellen, dass Sie mit Ihrem Kauf zufrieden sind. Deshalb bieten wir Ihnen für die meisten Produkte, die Sie als Endbenutzer direkt von Dell erworben haben, eine Geld-zurück-Garantie. Im Rahmen dieses Programms können Sie Dell Produkte, die Sie direkt bei Dell erworben haben, gegen eine Gutschrift oder die Rückerstattung des bezahlten Kaufpreises (abzüglich Transport- und Versandkosten und anfallender Bearbeitungsgebühren für die Rücksendung) zurückgeben. Dabei gelten folgende Bedingungen:

Neue Hardwareprodukte und Zubehörteile — Sofern Sie keine anderslautende Vereinbarung mit Dell getroffen haben, können Sie Hardware, Zubehörteile, Peripheriegeräte, Teile, ungeöffnete, in der versiegelten Verpackung befindliche Software, mit Ausnahme der unten aufgelisteten Produkte, innerhalb von einundzwanzig (21) Tagen ab dem Datum, das sich auf dem Versandschein oder der Rechnung befindet, zurücksenden.

Ausnahmen für das vorangehende Rückgabeverfahren:

- Die Produkte New Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ und Dell PowerVault™ (mit Ausnahme der PowerVault 160T-Tonbandsammlung) können innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum zurückgegeben werden, das sich auf dem Versandschein oder der Rechnung befindet. Ausgenommen sind die neuen PowerEdge ***SC***-Server und Produkte der n-Serie, die über den Geschäftsbereich kleine und mittlere Unternehmen erworben wurden; diese können nur innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum, das sich auf dem Versandschein oder der Rechnung befindet, zurückgegeben werden.
- Durch Dell installierte Anwendungssoftware oder Betriebssysteme können nicht zurückgegeben werden, es sei denn, Sie geben den kompletten Computer innerhalb des 21-Tage-Rückgabeverfahrens zurück, sofern dieses für Ihren Kauf gültig ist (ist dieses für Ihren Kauf nicht gültig, können Anwendungssoftware und Betriebssystem nicht zurückgegeben werden).
- Nicht fehlerhafte Software Dritter oder der Marke Dell, Peripheriegeräte, Elektronik und Zubehörteile (z. B. Fernsehgeräte, Drucker, Projektoren, MP3-Player, PDAs, Batterieladegeräte, nicht vorinstallierte Software Dritter, drahtlose Karten/Zugriffspunkte/Router), einschließlich aber nicht außschließlich derer, die von oder über die Dell Gruppen „Software & Peripherals“ oder „Electronics & Accessories“ erworben wurden, können innerhalb von einundzwanzig (21) Tagen ab dem Datum, das sich auf dem Versandschein oder der Rechnung befindet, zurückgegeben werden, jedoch unter Abzug einer Rückgabegebühr von fünfzehn Prozent (15%) auf die Erstattung oder Gutschrift.
- Dell | EMC-Speicherprodukte, Produkte der Marke EMC und Unisys, PowerVault 160T-Tonbandsammlungen, Unternehmenssoftware, nicht von Dell stammende Unternehmensprodukte, Software und/oder Softwarelizenzen oder
  nicht von Dell eingerichtete Hardware- und/oder Softwareprodukte können zu keinem Zeitpunkt zurückgegeben werden.

Überholte oder instandgesetzte Hardwareprodukte und Teile der Marke Dell — Alle überholten oder instandgesetzten Produkte von PowerEdge, PowerConnect und PowerVault können innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum zurückgegeben werden, das sich auf dem Versandschein oder der Rechnung befindet. Alle anderen überholten oder instandgesetzten Hardwareprodukte und Teile der Marke Dell können innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum zurückgegeben werden, das sich auf dem Versandschein oder der Rechnung befindet.

Rückgabeverfahren — Zur Rückgabe von Produkten müssen Sie sich innerhalb des für das entsprechende Produkt gültigen Rückgabezeitraums telefonisch oder per E-Mail an den Dell Kundendienst wenden, um eine Gutschrift-Rücksendegenehmigungsnummer (Credit Return Authorization Number) zu erhalten. Um ein Produkt zurücksenden zu können, müssen Sie über eine Gutschrift-Rücksendegenehmigungsnummer verfügen. Die entsprechenden Kontaktinformationen für den Kundendienst finden Sie in Ihrer Dokumentation im Abschnitt „Kontaktaufnahme mit Dell“ oder „Wie Sie Hilfe bekommen“ (oder unter www.dell.com/us/en/gen/contact.htm).

Sie müssen die Produkte innerhalb von fünf (5) Tagen an Dell versenden, nachdem Sie von Dell die Gutschrift-Rücksendegenehmigungsnummer erhalten haben. Die Produkte müssen sich in einem neuwertigen Zustand befinden und in der Originalverpackung an Dell zurückgesandt werden. Die Rücksendung muss darüber hinaus sämtliche Medien, Unterlagen und alle weiteren Gegenstände umfassen, die in der Warensendung des Originalprodukts enthalten waren. Außerdem übernehmen Sie die Kosten für den Versand und die Versicherung der Waren, anderenfalls übernehmen Sie das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung während des Transports.

HINWEIS: Bevor Sie Produkte an uns senden, müssen Sie die Daten auf den Festplatten und anderen Speichergeräten der Produkte sichern. Entfernen Sie alle vertraulichen, urheberrechtlich geschützten oder persönlichen Informationen sowie alle Wechselmedien, wie Disketten, CDs oder PC-Karten. Wir übernehmen keine Verantwortung für vertrauliche, urheberrechtlich geschützte oder persönliche Daten des Kunden, verlorene oder beschädigte Daten bzw. beschädigte oder verloren gegangene Wechselmedien.

Bestimmungen der eingeschränkten Garantie für Hardwareprodukte von Dell (nur für Kanada)

Hardwareprodukte von Dell, die in Kanada erworben wurden, unterliegen produktabhängig einer eingeschränkten Garantie von 90 Tagen, 1 Jahr, 2 Jahren, 3 Jahren oder 4 Jahren. Die für Ihr(e) Hardwareprodukt(e) gültige Garantiedauer entnehmen Sie dem Versandschein bzw. der Rechnung.

Umfang dieser eingeschränkten Garantie

Diese eingeschränkte Garantie gilt für Material- und Herstellungsfehler und bezieht sich auf Hardwareprodukte von Dell, die Sie als unser Endbenutzer erworben haben. Darin eingeschlossen sind auch Peripheriegeräte von Dell.

Vom Umfang dieser eingeschränkten Garantie ausgeschlossene Bereiche

Folgendes ist von der eingeschränkten Garantie ausgeschlossen:

- Software, einschließlich Betriebssystem und Software, die über unser werkseigenes Integrationssystem auf Dell-eigene Hardwareprodukte aufgespielt wurde und die Neuinstallation von Software
- Produkte und Zubehörteile anderer Hersteller und Anbieter
- Durch folgende Ursachen ausgelöste Probleme:
  - Externe Ursachen wie Unfall, Missbrauch, falscher Gebrauch oder Probleme mit der Stromversorgung
  - Nicht von Dell autorisierte Wartungsarbeiten
  - Gebrauch entgegen den Produktanweisungen
  - Nichtbeachtung der Produktanweisungen bzw. nicht durchgeführte vorbeugende Wartung
  - Probleme, die durch nicht von Dell gelieferte Produktteile, Zubehörteile oder Komponenten verursacht wurden
- Produkte mit fehlenden oder geänderten Servicekennungen oder Seriennummern
- Produkte, für die noch keine Zahlung bei Dell eingegangen ist

AUS DIESER GARANTIE ERGEBEN SICH FÜR SIE KONKRETE GESETZLICHE RECHTE UND SIE VERFÜGEN UNTER UMSTÄNDEN AUCH ÜBER WEITERE RECHTE, DIE SICH JE NACH PROVINZ UNTERSCHEIDEN KÖNNEN. DELL HAFTET FÜR PRODUKTFEHLER UND -MÄNGEL NUR IM HINBLICK AUF REPARATUR UND AUSTAUSCH ENTSPRECHEND DEN BEDINGUNGEN IN DER VORLIEGENDEN GARANTIEERKLÄRUNG; DER HAFTUNGSZEITRAUM IST AUF DIE AUF IHREM VERSANDSCHEIN ODER AUF IHRER RECHNUNG ANGEGEBENE GÜLTIGKEITSDAUER BEGRENZT. MIT AUSNAHME DER IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG AUSDRÜCKLICH GENANNTEN GARANTIEBESTIMMUNGEN SCHLIEßT DELL ALLE GESETZLICHEN ODER ANDERWEITIG GÜLTIGEN GARANTIEN UND BESTIMMUNGEN, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, AUS. DIES SCHLIEßT OHNE EINSCHRÄNKUNG STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN UND BESTIMMUNGEN FÜR MARKTGÄNGIGE QUALITÄT UND TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, IM GESETZLICHEN ODER IN ANDERER FORM GEGEBENEN RAHMEN, EIN. IN EINIGEN PROVINZEN IST DER AUSSCHLUSS BESTIMMTER STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN ODER BESTIMMUNGEN ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER GÜLTIGKEITSDAUER VON EINGESCHRÄNKTEN GARANTIEN ODER BESTIMMUNGEN NICHT ZULÄSSIG. DESHALB SIND DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN AUSSCHLUSSKLAUSELN ODER EINSCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE FÜR SIE NICHT ANWENDBAR.

WIR ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG, DIE ÜBER DIE IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG ZUGESTANDENEN ABHILFEMAßNAHMEN HINAUSGEHT, UND LEHNEN AUCH JEGLICHE HAFTUNG FÜR KONKRETE, INDIREKT ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN SOWIE FOLGESCHÄDEN AB. DIES SCHLIEßT OHNE EINSCHRÄNKUNG JEGLICHE HAFTUNG FÜR ANSPRÜCHE VON DRITTEN GEGENÜBER IHRER PERSON ODER IHREM UNTERNEHMEN IN BEZUG AUF SCHADENERSATZ, PRODUKTE, DIE NICHT ZUM GEBRAUCH VERFÜGBAR SIND ODER DEN VERLUST VON DATEN ODER SOFTWARE EIN. UNSERE HAFTUNG IST AUF DEN VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT, AUF DAS SICH EIN ANSPRUCH BEZIEHT, BEZAHLTEN BETRAG BEGRENZT. DIES IST DER HÖCHSTBETRAG, FÜR DEN WIR VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN.

IN EINIGEN PROVINZEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR KONKRETE ODER INDIREKT ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG; DESHALB SIND DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN AUSSCHLUSSKLAUSELN ODER BESCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE FÜR SIE NICHT ANWENDBAR.

Gültigkeitsdauer dieser eingeschränkten Garantie

Diese eingeschränkte Garantie gilt für den auf Ihrem Versandschein oder Ihrer Rechnung angegebenen Zeitraum, mit Ausnahme von Dell Batterien, deren eingeschränkte Garantie einer Gültigkeitsdauer von nur einem Jahr unterliegt, und Lampen für Dell Projektoren, deren eingeschränkte Garantie einer Gültigkeitsdauer von nur 90 Tagen unterliegt. Der Gültigkeitszeitraum der eingeschränkten Garantie beginnt mit dem auf dem Versandschein oder der Rechnung angegebenen Datum. Die Garantiedauer verlängert sich nicht durch die Reparatur oder den Austausch eines der Garantie unterliegenden Produkte oder Teile durch Dell. Dell behält sich vor, die Bestimmungen und die Verfügbarkeit eingeschränkter Garantien nach eigenem Ermessen zu ändern; diese Änderungen gelten jedoch nicht rückwirkend. (Das bedeutet, dass die zum Zeitpunkt des Erwerbs geltenden Garantiebestimmungen jeweils weiterhin für Ihr Produkt gültig sind).

Vorgehensweise im Garantiefall

Wenden Sie sich vor Ablauf der Garantiedauer unter einer der in der folgenden Tabelle angegebenen Rufnummern telefonisch an Dell. Halten Sie außerdem Ihre Dell Servicekennung oder Bestellnummer bereit.

Internet-Support	**support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen**
Privatanwender, Home Business-Anwender und Kleinunternehmen:	**Nur in Kanada**
Technischer Support und Kundendienst	1-800-847-4096
Unternehmen mittlerer Größe, gewerbliche Großkunden, gewerbliche globale Organisationen, Kunden aus dem Gesundheitswesen und Wiederverkäufer:	
Technischer Support	1-800-387-5757
Kundendienst	1-800-326-9463
Anwender aus den Bereichen Regierung oder Bildungswesen sowie Privatanwender, die das Produkt über ein Erwerbsprogramm für Mitarbeiter (EEP, Employee Purchase Program) erworben haben:	
Technischer Support	1-800-387-5757
Kundendienst	1-800-326-9463 (Durchwahl 8221 für Privatanwender)
Dell Speicher	1-888-363-5150
Drucker, drahtlose Geräte, Projektions- und Fernsehgeräte, tragbare Geräte und digitale Jukebox	1-877-335-5767

Vorgehensweise von Dell

Während der 90 Tage einer für 90 Tage gültigen eingeschränkten Garantie, bzw. im ersten Jahr aller weiteren eingeschränkten Garantien: Während der 90 Tage der für 90 Tage gültigen eingeschränkten Garantie und im ersten Jahr aller weiteren eingeschränkten Garantien übernehmen wir die Reparatur aller an uns zurückgegebenen Dell Hardwareprodukte, die Material- oder Herstellungsfehler aufweisen. Ist die Reparatur eines Produkts nicht möglich, ersetzen wir das Produkt durch ein vergleichbares neues oder überholtes Produkt.

Wenn Sie sich an uns wenden, stellen wir eine Rücksendegenehmigungsnummer (RMA-Nummer, Return Material Authorization) aus, die Sie der Rücksendung beilegen müssen. Die Produkte müssen von Ihnen an uns in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zurückgesandt werden. Sie übernehmen die Versand- und Versicherungskosten. Wird die Sendung nicht versichert, übernehmen Sie das Risiko, wenn die Produkte während des Transports verloren gehen oder beschädigt werden. Wir übernehmen die Rücksendung der reparierten oder ausgetauschten Produkte an Sie. Wir tragen die Kosten für die Rücksendung reparierter oder ausgetauschter Produkte an Adressen in Kanada. Die Kosten für Lieferungen an andere Orte sind vom Empfänger zu tragen.

Sollten wir feststellen, dass das Problem nicht durch die Garantie abgedeckt wird, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen Servicealternativen anbieten, die Ihnen gegen Gebühr zur Verfügung stehen.

HINWEIS: Bevor Sie Produkte an uns senden, müssen Sie die Daten auf den Festplatten und anderen Speichergeräten der Produkte sichern. Entfernen Sie alle vertraulichen, urheberrechtlich geschützten oder persönlichen Informationen sowie alle Wechselmedien, wie Disketten, CDs oder PC-Karten. Wir übernehmen keine Verantwortung für vertrauliche, urheberrechtlich geschützte oder persönliche Daten des Kunden, verlorene oder beschädigte Daten bzw. beschädigte oder verloren gegangene Wechselmedien.

Während der verbleibenden Jahre im Anschluss an das erste Jahr aller eingeschränkten Garantien: Wir ersetzen alle schadhaften Teile durch neue oder überholte Teile, sofern wir zustimmen, dass das betreffende Teil ausgetauscht werden muss. Wenn Sie sich mit der Bitte um ein Ersatzteil an uns wenden, benötigen wir eine gültige Kreditkartennummer. Sofern Sie das Originalteil innerhalb von 30 Tagen nach Versand des Ersatzteils durch Dell an uns zurücksenden, buchen wir den Betrag für das Ersatzteil jedoch nicht von Ihrer Kreditkarte ab. Wenn wir das Originalteil nicht innerhalb von 30 Tagen erhalten, buchen wir den zu diesem Zeitpunkt aktuellen Standardpreis für das entsprechende Teil von Ihrer Kreditkarte ab.

Wir tragen die Kosten für die Teile-Rücksendung an Adressen in Kanada. Die Kosten für Lieferungen an andere Orte sind vom Empfänger zu tragen. Darüber hinaus senden wir Ihnen für jedes Ersatzteil einen frankierten Versandbehälter, den Sie für die Rücksendung des ausgetauschten Teils verwenden müssen.

HINWEIS: Bevor Sie Teile austauschen, müssen Sie die Daten auf den Festplatten und anderen Speichergeräten des jeweiligen Produkts sichern. Wir übernehmen keine Verantwortung für verloren gegangene oder beschädigte Daten.

Rechte nach Erwerb eines Servicevertrags

Wenn Sie einen Servicevertrag mit Dell abgeschlossen haben, stehen Ihnen Dienstleistungen gemäß den Vereinbarungen des Servicevertrags zu. Ausführliche Informationen zur Inanspruchnahme dieser Dienstleistungen finden Sie im Servicevertrag. Die Serviceverträge von Dell finden Sie im Internet unter **www.dell.ca** oder rufen Sie die Kundenbetreuung unter 1-800-847-4096 an. Wenn Sie über uns einen Servicevertrag mit einem unserer externen Dienstleister erworben haben, lesen Sie bitte in diesem Vertrag (den Sie über den Versandschein oder die Rechnung erhalten haben) nach, wie Sie Serviceleistungen erhalten.

Art der Produktreparatur

Bei Reparaturen im Rahmen der Garantie und beim Fertigen von Ersatzteilen und -systemen verwenden wir sowohl neue als auch überholte Teile verschiedener Hersteller. Bei überholten Teilen und Systemen handelt es sich um Komponenten, die an Dell zurückgesandt und teils zuvor nicht verwendet wurden. Alle Teile und Systeme werden Qualitätsprüfungen und Tests unterzogen. Ersatzteile und -systeme sind für den verbleibenden Zeitraum der eingeschränkten Garantie des von Ihnen erworbenen Produkts im Umfang dieser Garantie enthalten. Alle aus reparierten Produkten entfernten Teile sind Eigentum von Dell.

Übertragungsmöglichkeiten eingeschränkter Garantien

Eingeschränkte Garantien für Systeme können übertragen werden, wenn der aktuelle Eigentümer seinen Eigentumsanspruch an dem System überträgt und uns diese Übertragung mitteilt. Die eingeschränkte Garantie für Speicher der Marke Dell ist nicht übertragbar. Sie können die Übertragung auf der Dell Website angeben.

- Informationen zu in Kanada erworbenen Computern (Übertragungen innerhalb des Landes) und zur Übertragung zwischen Kunden finden Sie unter **www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm**
- Informationen zu Übertragungen außerhalb des Landes (d. h. außerhalb des Landes, in dem das Produkt erworben wurde) finden Sie unter **www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm**

Wenn Sie keinen Internetzugang haben, wenden Sie sich telefonisch unter 1-800-847-4096 (für Privatanwender) bzw. unter 1-800-326-9463 (für Unternehmenskunden und Regierungsbehörden) an Dell.

Anträge auf Eigentumsübertragung liegen im alleinigen Ermessen von Dell. Derartige Übertragungen unterliegen den Geschäftsbedingungen der Originalvereinbarung über Serviceleistungen oder eingeschränkte Garantien sowie den für den Verkauf geltenden Geschäftsbedingungen von Dell, die Sie auf folgender Website finden: **www.dell.com**. Wenn Sie das Produkt über Dritte erworben haben, kann Dell keine Garantie für die Authentizität der Produkte, eingeschränkte Garantien, Service- oder Supportleistungen oder die Richtigkeit der Produktauflistung übernehmen.

Geld-zurück-Garantie (nur für Kanada)

Wenn Sie als Endbenutzer neue Produkte direkt von Dell erworben haben, können Sie diese Produkte innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt gegen Rückerstattung oder Gutschrift des Kaufpreises des Produkts an Dell zurücksenden. Wenn Sie als Endbenutzer überholte oder instand gesetzte Produkte von Dell erworben haben, können Sie diese Produkte innerhalb von 14 Tagen ab dem auf dem Versandschein oder der Rechnung angegebenen Datum gegen Rückerstattung oder Gutschrift des Kaufpreises des Produkts an Dell zurücksenden. In beiden Fällen umfasst die Rückerstattung oder Gutschrift keine der auf Ihrem Versandschein oder Ihrer Rechnung angegebenen Transport- oder Versandkosten und unterliegt einer Aufstockungsgebühr von fünfzehn Prozent (15 %), soweit dies gesetzlich zulässig ist. Wenn Sie als Organisation Produkte nach schriftlicher Vereinbarung mit Dell erworben haben, sind in dieser Vereinbarung unter Umständen spezielle Bestimmungen für die Rückgabe von Produkten enthalten, die von den im Rahmen dieses Programms festgelegten Bestimmungen abweichen.

Zur Rückgabe von Produkten müssen Sie sich telefonisch unter 1-800-847-4096 an den Dell Kundendienst wenden, um eine Gutschrift-Rücksendegenehmigungsnummer zu erhalten. Um die Verarbeitung Ihrer Rückerstattung oder Gutschrift zu beschleunigen, erwartet Dell, dass Sie die Produkte innerhalb von fünf Tagen, nachdem die Gutschrift-Rücksendungsgenehmigungsnummer von Dell ausgestellt wurde, in der Originalverpackung an Dell zurücksenden. Sie übernehmen außerdem die Kosten für den Versand und die Versicherung der Waren oder Sie übernehmen das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung während des Transports. Sie können Software nur dann zur Erstattung oder Gutschrift zurückgeben, wenn die versiegelte Verpackung der Diskette(n) oder CD(s) nicht geöffnet wurde. Der Zustand der zurückgegebenen Produkte muss neuwertig sein und sämtliche Handbücher, Disketten, CDs, Netzkabel und sonstige im Produkt enthaltene Teile müssen zusammen mit dem Produkt zurückgegeben werden. Bei der Rückgabe von Anwendungssoftware oder Betriebssystemen, die von Dell installiert wurden, für die der Kunde ausschließlich eine Rückerstattung oder Gutschrift beantragen möchte, muss das gesamte System zusammen mit allen Medien und Unterlagen zurückgesandt werden, die in der Original-Warensendung enthalten waren.

Die Geld-zurück-Garantie gilt nicht für Dell | EMC Speicherlösungen. Sie gilt auch nicht für Produkte, die über den Geschäftsbereich von Dell für Software und Peripheriegeräte erworben wurden. Für diese Produkte gilt stattdessen das jeweils aktuelle Rückgabeverfahren von Dell für Software und Peripheriegeräte (weitere Informationen finden Sie im folgenden Abschnitt „Dell Software und Peripheriegeräte [nur für Kanada)]“).

Dell™ Software und Peripheriegeräte (nur für Kanada)

Softwareprodukte und Peripheriegeräte von Drittanbietern

Ebenso wie andere Wiederverkäufer von Software und Peripheriegeräten, übernimmt Dell keine Garantie für Produkte von Drittanbietern. Softwareprodukte und Peripheriegeräte von Drittanbietern unterliegen ausschließlich den Garantiebestimmungen des ursprünglichen Herstellers bzw. Anbieters. Herstellergarantien von Drittanbietern unterscheiden sich je nach Produkt. Entsprechende Garantieinformationen finden Sie in der jeweiligen Produktdokumentation. Weitere Informationen sind unter Umständen auch über den Hersteller oder Anbieter erhältlich.

Dell bietet eine umfangreiche Auswahl an Softwareprodukten und Peripheriegeräten an, allerdings führen wir weder spezielle Tests durch noch garantieren wir, dass die von uns angebotenen Produkte mit allen Dell Computermodellen bzw. mit den etlichen verschiedenen im Handel erhältlichen Computermarken kompatibel sind. Bei Fragen zur Kompatibilität sollten Sie sich direkt an die entsprechenden Dritthersteller oder -anbieter von Software und Peripheriegeräten wenden.

Peripheriegeräte von Dell

Dell übernimmt eine eingeschränkte Garantie für neue Peripherieprodukte der Marke Dell (Produkte, für die Dell als Hersteller aufgeführt ist), beispielsweise Monitore, Batterien, Speicherlösungen, Docking-Stationen und Projektoren. Die jeweils geltende eingeschränkte Garantie für das von Ihnen erworbene Produkt finden Sie auf dem Versandschein oder der Rechnung von Dell bzw. in der dem Produkt beiliegenden Produktdokumentation. Erläuterungen zu den verschiedenen Arten der eingeschränkten Dell Garantie finden Sie in den Abschnitten weiter vorne.

1-jährige Herstellergarantie für Endbenutzer (nur für Lateinamerika und die Karibikstaaten)

Garantie

Dell Inc. („Dell“) garantiert dem Endbenutzer in Übereinstimmung mit den folgenden Bestimmungen, dass Hardwareprodukte der Marke Dell, die der Endbenutzer von Dell oder einem autorisierten Dell Händler in Lateinamerika oder einem Karibikstaat erworben hat, keine Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehler aufweisen, die deren normalen Gebrauch beeinträchtigen. Diese Garantie gilt für die Dauer eines Jahres ab dem ursprünglichen Kaufdatum. Produkte, für die ordnungsgemäße Reklamationen eingehen, werden nach Ermessen von Dell auf Kosten von Dell entweder repariert oder ausgetauscht. Alle aus reparierten Produkten entfernten Teile sind Eigentum von Dell. Dell verwendet neue und überholte Teile unterschiedlicher Hersteller zur Durchführung von Reparaturen und zur Fertigung von Austauschprodukten.

Ausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht für Fehler aufgrund folgender Ursachen: unsachgemäße oder unzulängliche Installation, Verwendung oder Wartung; Durchführung von Änderungen oder Handhabung durch nicht autorisierte Dritte oder den Endbenutzer; unbeabsichtigte oder beabsichtigte Beschädigung; normale Abnutzung.

Reklamation

Reklamationen müssen in Lateinamerika oder in Karibikstaaten innerhalb des Garantiezeitraums bei dem Händler eingereicht werden, bei dem das Produkt erworben wurde. Der Endbenutzer muss dabei immer einen Kaufnachweis vorlegen, aus dem Name und Adresse des Händlers, Kaufdatum, Modell und Seriennummer sowie Name und Adresse des Kunden hervorgehen. Er muss außerdem Angaben zu den aufgetretenen Fehlern, der Konfiguration zum Zeitpunkt der Fehlfunktion, den verwendeten Peripheriegeräten und der verwendeten Software machen. Anderenfalls kann Dell den Garantieanspruch ablehnen. Wird ein Fehler, der durch die Garantie gedeckt ist, diagnostiziert, trifft Dell Vorkehrungen und trägt die Kosten für den Bodentransport und die Versicherung von und zur Reparaturwerkstatt von Dell. Der Endbenutzer hat sicherzustellen, dass das fehlerhafte Produkt angemessen verpackt (in Originalverpackung oder ähnlicher Schutzverpackung) mit den oben angegebenen Komponenten und Unterlagen und der von Dell vergebenen Rücksendegenehmigungsnummer zur Abholung bereitsteht.

Einschränkungen und Rechtsansprüche

Dell gibt keine Garantien, Gewährleistungen oder ähnliche Zusicherungen, die über die ausdrücklichen oben aufgeführten Bestimmungen hinausgehen und diese Garantie ersetzt alle anderen Garantien, soweit es der gesetzliche Rahmen erlaubt. In Ermangelung einer entsprechenden Gesetzgebung stellt diese Garantie das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Endbenutzers gegenüber Dell oder mit Dell verbundenen Unternehmen dar und weder Dell noch die mit Dell verbundenen Unternehmen sind haftbar für Gewinneinbußen, den Verlust von Verträgen oder für andere indirekte oder sich daraus ergebende Verluste, die durch Fahrlässigkeit, Vertragsbruch oder Ähnliches entstehen.

Diese Garantie beeinträchtigt nicht die gesetzlichen Rechte des Endbenutzers gegenüber Dell bzw. Rechte, die sich aus anderen Verträgen ergeben, die der Endbenutzer mit Dell und/oder einem anderen Anbieter abgeschlossen hat.

Dell World Trade LP
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, U.S.A.

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)
Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda
Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation
Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogota, Kolumbien

Dell Computer de Mexico SA de CV
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Dell Inc.
Eingeschränkte Garantie für Tintenpatronen und Tonerkartuschen

In den folgenden Abschnitten wird die eingeschränkte Garantie für Tintenpatronen und Tonerkartuschen für die U.S.A., Kanada und Lateinamerika erläutert. Einzelheiten finden Sie im Abschnitt der für Sie gültigen Garantieleistung.

Eingeschränkte Garantie für Tintenpatronen und Tonerkartuschen (nur für die U.S.A. und Kanada)

Dell Inc. garantiert dem ursprünglichen Käufer des jeweils nachstehend genannten Produkts, dass Original-Tonerkartuschen von Dell während ihrer Lebensdauer weder Material- noch Herstellungsfehler aufweisen bzw. dass Original-Tintenpatronen von Dell zwei Jahre ab dem auf der Rechnung angegebenen Datum weder Material- noch Herstellungsfehler aufweisen. Wenn dieses Produkt Material- oder Herstellungsfehler aufweist, wird es innerhalb des Garantiezeitraums bei Rückgabe an Dell für Sie kostenfrei ersetzt. Sie müssen zunächst unsere gebührenfreie Telefonnummer wählen, um Ihre Rücksendegenehmigung zu erhalten. Wählen Sie innerhalb der Vereinigten Staaten die Rufnummer 1-800-822-8965; in Kanada die Rufnummer 1-800-387-5757. Sollten wir nicht in der Lage sein, das Produkt zu ersetzen, weil es entweder eingestellt wurde oder nicht verfügbar ist, werden wir es entweder durch ein vergleichbares Produkt ersetzen, oder Ihnen die Kosten für den Kauf der Kartusche erstatten. Die Entscheidung darüber obliegt alleine Dell. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Tintenpatronen oder Tonerkartuschen, die nachgefüllt oder falsch gelagert wurden oder die Fehler aufgrund von unsachgemäßer Behandlung, Missbrauch, Unfällen, Nachlässigkeit, falsche Handhabung, nicht geeigneter Umgebung oder normaler Abnutzung aufweisen.

AUS DIESER GARANTIE ERGEBEN SICH FÜR SIE KONKRETE GESETZLICHE RECHTE UND SIE VERFÜGEN UNTER UMSTÄNDEN AUCH ÜBER WEITERE RECHTE, DIE SICH JE NACH STAAT (ODER GERICHTSBARKEIT) UNTERSCHEIDEN KÖNNEN. DELL HAFTET FÜR HARDWARESTÖRUNGEN UND -MÄNGEL NUR IM HINBLICK AUF DEN AUSTAUSCH ENTSPRECHEND DEN BEDINGUNGEN IN DER VORLIEGENDEN GARANTIEERKLÄRUNG. MIT AUSNAHME DER IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG AUSDRÜCKLICH GENANNTEN GARANTIEBESTIMMUNGEN SCHLIEßT DELL IN BEZUG AUF KUNDEN IN KANADA ALLE GESETZLICHEN ODER ANDERWEITIG GÜLTIGEN GARANTIEN UND BESTIMMUNGEN FÜR DAS PRODUKT, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, AUS. FÜR KUNDEN DER U.S.A. SIND ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN FÜR DAS PRODUKT, EINSCHLIEßLICH ABER NICHT AUSSCHLIEßLICH STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN UND BEDINGUNGEN DER MARKTTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ZEITLICH BIS ZUM ABLAUF DIESER GARANTIE BEGRENZT. ES KÖNNEN KEINE GARANTIEANSPRÜCHE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, NACH ABLAUF DIESER GARANTIEDAUER GELTEND GEMACHT WERDEN. IN EINIGEN STAATEN ODER GERICHTSBARKEITEN IST DER AUSSCHLUSS BESTIMMTER STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN ODER BESTIMMUNGEN ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER GÜLTIGKEITSDAUER VON EINGESCHRÄNKTEN GARANTIEN ODER BESTIMMUNGEN NICHT ZULÄSSIG; DESHALB IST DIESE EINSCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE FÜR SIE NICHT ANWENDBAR. DIESE GARANTIE ENDET, WENN SIE DIESES PRODUKT VERKAUFEN ODER ANDERWEITIG AN DRITTE ÜBERTRAGEN.

DELL ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG, DIE ÜBER DIE IN DIESER ERKLÄRUNG DER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ZUGESTANDENEN ABHILFEMAßNAHMEN HINAUSGEHT UND LEHNT AUCH JEGLICHE HAFTUNG FÜR KONKRETE, INDIREKTE ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN AB. DIES SCHLIEßT OHNE EINSCHRÄNKUNG JEGLICHE HAFTUNG FÜR ANSPRÜCHE VON DRITTEN GEGENÜBER IHRER PERSON ODER IHREM UNTERNEHMEN IN BEZUG AUF SCHADENERSATZ, PRODUKTE, DIE NICHT ZUM GEBRAUCH VERFÜGBAR SIND ODER DEN VERLUST VON DATEN ODER SOFTWARE EIN. DIE HAFTUNG VON DELL IST AUF DEN VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT, AUF DAS SICH EIN ANSPRUCH BEZIEHT, BEZAHLTEN BETRAG BEGRENZT. DIES IST DER HÖCHSTBETRAG, FÜR DEN DELL VERANTWORTUNG ÜBERNIMMT.

IN EINIGEN STAATEN ODER GERICHTSBARKEITEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR KONKRETE, INDIREKTE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG; DESHALB SIND DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN AUSSCHLUSSKLAUSELN ODER BESCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE FÜR SIE NICHT ANWENDBAR.

Eingeschränkte Garantie für Tintenpatronen und Tonerkartuschen (nur für Lateinamerika)

Dell Inc. garantiert dem ursprünglichen Käufer von Original-Tonerkartuschen von Dell, dass die Kartuschen während ihrer Lebensdauer weder Material- noch Herstellungsfehler aufweisen. Dell Inc. garantiert dem Ursprungskäufer von Original-Tintenpatronen von Dell, dass die Patronen während des ersten Jahres ab Lieferdatum weder Material- noch Herstellungsfehler aufweisen.

Wenn dieses Produkt Material- oder Herstellungsfehler aufweist, wird es innerhalb des Zeitraums der eingeschränkten Garantie bei Rückgabe an Dell für Sie kostenfrei ersetzt.

Wählen Sie die entsprechende gebührenfreie Rufnummer, um die erforderlichen Informationen für die Aktivierung der Rücksendung zu erhalten. Wählen Sie in Mexiko die Rufnummer 001-877-533-6230; in Puerto Rico die Rufnummer 1-877-839-5123. Sollte die Produktion der Kartusche eingestellt worden sein oder diese nicht verfügbar sein, behält sich Dell das alleinige Recht vor zu entscheiden, ob das Produkt durch ein vergleichbares Produkt ersetzt wird, oder die Kosten für den Kaufpreis zurückerstattet werden.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Tintenpatronen oder Tonerkartuschen, die nachgefüllt wurden oder Fehler aufweisen, die durch unsachgemäße Behandlung, Missbrauch, Unfälle, Nachlässigkeit, falsche Handhabung, unsachgemäße Lagerung oder ungeeignete Umgebungen entstanden sind.

Die Haftung von Dell für Hardwarestörungen oder -fehler nach Ablauf des gesetzlichen Garantiezeitraums (und insbesondere des in den Richtlinien zum Verbraucherschutz angegebenen Zeitraums der gesetzlichen Garantie für fehlerhafte Produkte) ist wie oben angegeben auf den Austausch des Produkts oder die Rückerstattung beschränkt. Diese Garantie endet, wenn Sie dieses Produkt verkaufen oder anderweitig an Dritte übertragen.

Dell übernimmt keine zusätzliche Haftung für erbrechtliche oder immaterielle Schäden oder Schäden anderer Art, die dem Verbraucher oder einem Dritten entstehen und die in dieser Garantie festgelegte, oder sich aus anwendbaren rechtlichen Bestimmungen ergebende, Haftung überschreiten.

Hinweise zu behördlichen Vorschriften

Elektromagnetische Störungen (Electromagnetic Interference, EMI) sind Signale oder Emissionen, die in freiem Raum ausgegeben oder über Strom- bzw. Signalleitungen übertragen werden und die Funktion von Funknavigation oder anderen Sicherheitsdiensten gefährden, oder lizenzierten Funkdienst erheblich beeinträchtigen, stören oder wiederholt unterbrechen. Zu Funkdiensten gehören unter anderem der kommerzielle AM-/FM-Rundfunk, Fernsehen, Mobilfunk, Radar, Flugverkehrskontrolle, Pager-Dienste und PCS (Personal Communication Services). Diese lizenzierten Dienste tragen, neben den unbeabsichtigten Radiatoren wie digitale Geräte, zu denen auch Drucker gehören, zur elektromagnetischen Umgebung bei.

Unter elektromagnetischer Verträglichkeit (EMV) versteht man die störungsfreie Funktionstüchtigkeit elektronischer Geräte in der elektromagnetischen Umgebung ohne gegenseitige Beeinflussung. Obwohl dieser Drucker für die Übereinstimmung mit den Grenzwerten der Aufsichtsbehörden für EMI konzipiert wurde und diese festgestellt wurde, gibt es keine Garantie dafür, dass es in einer bestimmten Situation nicht zu Störungen kommt. Falls dieses Gerät Störungen der Funkdienste verursacht, was durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollten Sie versuchen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu korrigieren:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus.
- Richten Sie den Drucker neu am Empfänger aus.
- Entfernen Sie den Drucker vom Empfänger.
- Stecken Sie den Drucker in eine andere Steckdose, so dass sich Drucker und Empfänger auf unterschiedlichen Abzweigleitungen befinden.

Wenden Sie sich bei Bedarf an einen Kundendienstmitarbeiter von Dell oder an einen Rundfunk- und Fernsehtechniker.

Dell™ Drucker werden für ihre bestimmungsgemäße elektromagnetische Umgebung entwickelt, getestet und klassifiziert. Für die Klassifizierung hinsichtlich der elektromagnetischen Umgebung werden im Allgemeinen die folgenden vereinheitlichten Definitionen verwendet:

- Klasse A ist in der Regel für den Einsatz in Geschäfts- und Gewerbebereichen ausgelegt.
- Klasse B ist in der Regel für den Einsatz in Wohnbereichen ausgelegt.

Die IT-Anlage, einschließlich aller Geräte, Erweiterungskarten, Drucker, Eingabe-/Ausgabegeräte (E/A), Monitore usw., die im Drucker integriert, oder mit ihm verbunden sind, sollten dieselbe Klassifizierung, hinsichtlich der elektromagnetischen Umgebung, haben wie der Drucker.

Hinweis zu geschirmten Signalkabeln: Zum Anschließen von Geräten an Dell Geräte sollten ausschließlich geschirmte Kabel verwendet werden, um das Störungsrisiko gegenüber Funkdiensten zu reduzieren. Durch die Verwendung von geschirmten Kabeln wird sichergestellt, dass die jeweilige EMV-Klassifizierung für die beabsichtigte Betriebsumgebung beibehalten wird. Für Drucker mit Parallelanschluss ist ein Kabel von Dell erhältlich. Sie können dieses Kabel bei Bedarf bei Dell über das Internet beziehen: accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

Die meisten Dell Drucker sind für Umgebungen der Klasse B klassifiziert. Die Einbeziehung bestimmter Optionen kann jedoch dazu führen, dass einige Konfigurationen als der Klasse A zugehörig zu bewerten sind. In den folgenden, nach Aufsichtsbehörde gesonderten Abschnitten, finden Sie Informationen zur Bestimmung der elektromagmnetischen Klassifizierung Ihres Druckers oder Gerätes. Die einzelnen Abschnitte enthalten landesspezifische EMV/EMI-Angaben bzw. Informationen zur Produktsicherheit.

FCC-Hinweise (nur für U.S.A.)

Die meisten Dell Drucker sind von der Federal Communications Commission (FCC) als digitale Geräte der Klasse B klassifiziert. Wenn Sie bestimmen möchten, welche Klassifizierung für Ihren Drucker gültig ist, überprüfen Sie alle FCC-Registrierungsaufkleber, die sich auf der Unterseite, Seite oder Rückseite des Druckers, sowie auf den Karten-Montagehalterungen und auf den Karten selbst befinden. Wenn auf einem der Aufkleber die Zuordnung zur Klasse A angegeben ist, so zählt der gesamte Drucker zu den digitalen Geräten der Klasse A. Wenn *alle* Aufkleber, erkennbar durch eine FCC-ID-Nummer oder das FCC-Logo (FC), die Zuordnung zur Klasse B enthalten, so zählt der Drucker zu den digitalen Geräten der Klasse B.

Wenn Sie die FCC-Klassifizierung Ihres Druckers ermittelt haben, lesen Sie den zugehörigen FCC-Hinweis. Gemäß den FCC-Bestimmungen können nicht ausdrücklich durch Dell genehmigte Änderungen dazu führen, dass die Betriebserlaubnis des Geräts erlischt.

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

- Dieses Gerät darf keine schädigenden Störungen verursachen.
- Dieses Gerät muss Störungen empfangen können, selbst wenn diese ggf. Betriebsstörungen zur Folge haben.

Klasse A

Bei Tests wurde festgestellt, dass dieses Gerät den Grenzwerten eines digitalen Geräts der Klasse A gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen entspricht. Diese Grenzwerte sind so definiert, dass sie ausreichenden Schutz gegen schädliche Störungen gewährleisten, wenn das Gerät in einem Gewerbegebiet betrieben wird. Von diesem Gerät wird Energie in Form von Funkfrequenzen erzeugt, verwendet und womöglich ausgestrahlt, die, falls das Gerät nicht gemäß den Herstelleranweisungen installiert und verwendet wird, zu schädigenden Störungen des Funkverkehrs führen kann. Bei Betrieb dieses Geräts in Wohnbereichen kann es zu schädigenden Störungen kommen, die Sie auf eigene Kosten beheben müssen.

Klasse B

Bei Tests wurde festgestellt, dass dieses Gerät den Grenzwerten eines digitalen Geräts der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen entspricht. Diese Grenzwerte sind so definiert, dass sie ausreichenden Schutz gegen schädigende Störungen in einer Wohnumgebung gewährleisten. Von diesem Gerät wird Energie in Form von Funkfrequenzen erzeugt, verwendet und womöglich ausgestrahlt, die, falls das Gerät nicht gemäß den Herstelleranweisungen installiert und verwendet wird, zu Störungen des Funkverkehrs führen kann. Es kann nicht garantiert werden, dass in einer bestimmten Installation keine Interferenzen auftreten. Falls dieses Gerät schädliche Störungen des Radio- und Fernsehempfangs verursacht, was durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollten Sie versuchen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu korrigieren:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder bringen Sie sie an einem anderen Ort an.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfangsgerät.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Stromkreis als den des Empfangsgeräts an.
- Wenden Sie sich an Ihren Vertragshändler oder an einen Rundfunk- und Fernsehtechniker.

FCC-Identifikationsinformationen

Die folgenden Informationen sind entsprechend den FCC-Bestimmungen auf dem in dieser Dokumentation beschriebenen Gerät (bzw. auf den Geräten) angebracht:

- Modellnummer: Dell Laserdrucker 1100
- Firmenname:

  Dell Inc.
  One Dell Way
  Round Rock, Texas 78682 U.S.A.
  512-338-4400

NOM-Informationen (nur für Mexiko)

Die folgenden Informationen sind entsprechend den offiziellen mexikanischen Normen (NOM) auf dem in dieser Dokumentation beschriebenen Gerät (bzw. Geräten) angebracht:

Exporteur:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Import durch:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Versandadresse:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Modellnummer:	Dell Laserdrucker 1100
Netzspannung:	110~127 VAC
Frequenz:	50 Hz/60 Hz
Stromverbrauch:	4,0 Arms
Ausgangsspannung:	+5 V Gleichspannung, +24 V Gleichspannung,
Ausgangsstrom:	0,8 Arms (+5 V Gleichspannung), 1,5 Arms (+24 V Gleichspannung)

Exportbestimmungen

Der Kunde erkennt an, dass diese Produkte, in denen Technologie und Software enthalten sein kann, den Zoll- und Ausfuhrkontrollgesetzen und Bestimmungen der Vereinigten Staaten unterliegen („U.S.”) und möglicherweise auch den Zoll- und Ausfuhrgesetzen und Bestimmungen des Landes unterliegen, in dem die Produkte hergestellt und/oder eingeführt werden. Der Kunde stimmt der Einhaltung dieser Gesetze und Bestimmungen zu. Darüber hinaus dürfen die Produkte gemäß U.S.-Recht weder über Verkauf oder Leasing, noch anderweitig, unbefugten Endbenutzern oder Ländern überlassen werden. Ferner dürfen diese Produkte weder über Verkauf, Leasing oder anderweitig Endbenutzern überlassen werden, oder von diesen verwendet werden, die in Handlungen mit Waffen oder Massenvernichtung verwickelt sind, einschließlich aber nicht ausschließlich, Handlungen in Zusammenhang mit der Konzipierung, Entwicklung und Produktion oder Verwendung nuklearer Waffen, Materialien oder Anlagen, Raketen, oder die Unterstützung von Raketenprojekten, sowie chemischer oder biologischer Waffen.

Dell™ Software-Lizenzvereinbarung

Dies ist eine gesetzliche Vereinbarung zwischen Ihnen als Endbenutzer und Dell Products L.P („Dell“). Diese Vereinbarung umfasst sämtliche Software (im Folgenden „Software“ genannt), die im Lieferumfang des Dell Produkts enthalten ist und für die keine separate Lizenzvereinbarung zwischen Ihnen und dem Hersteller bzw. Eigentümer der Software besteht. Diese Vereinbarung dient nicht dem Verkauf von Software oder anderem geistigen Eigentum. Alle Eigentums- und geistigen Eigentumsrechte in Verbindung mit der Software verbleiben beim Hersteller oder Besitzer der Software. Alle Rechte, die nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung gewährt werden, werden durch den Hersteller oder Besitzer der Software vorbehalten. Durch Öffnen oder Aufbrechen des Siegels auf der Softwareverpackung, Installieren oder Herunterladen der Software, oder Verwenden der vorab geladenen oder im Produkt integrierten Software, verpflichten Sie sich zur Einhaltung der Bestimmungen dieser Vereinbarung. Wenn Sie diese Bestimmungen nicht anerkennen, sind Sie zur sofortigen Rückgabe der Software einschließlich aller zugehörigen Materialien (wie Datenträger, gedruckte Materialien und Verpackung) und zum Löschen sämtlicher vorinstallierter oder integrierter Software verpflichtet.

Sie sind berechtigt, jeweils eine Kopie der Software auf einem einzigen Computer zu verwenden. Wenn Sie über mehrere Lizenzen für diese Software verfügen, sind Sie zur gleichzeitigen Verwendung von Kopien im Ausmaß der Anzahl an Lizenzen berechtigt. „Verwenden“ bedeutet das Laden der Software im temporären Speicher oder das dauerhafte Speichern der Software auf dem Computer. „Verwenden“ bedeutet nicht die Installation auf einem Netzwerkserver, sofern diese Installation ausschließlich zur Verteilung an andere Computer verwendet wird und Sie über separate Lizenzen für die Computer verfügen, auf denen die Software verwendet wird. Sie müssen sicherstellen, dass die Anzahl der Personen, die die auf einem Netzwerkserver installierte Software verwenden, die Anzahl Ihrer Lizenzen nicht überschreitet. Wenn die Anzahl der Benutzer der auf einem Netzwerkserver installierten Software die Anzahl der vorhandenen Lizenzen voraussichtlich überschreitet, müssen Sie die fehlende Anzahl an Lizenzen erwerben (entsprechend der Anzahl an Softwarebenutzern), bevor Sie weiteren Benutzern die Verwendung der Software gestatten. Wenn Sie ein gewerblicher Kunde von Dell oder einem mit Dell verbundenen Unternehmen sind, erklären Sie sich hiermit einverstanden, dass Dell oder eine von Dell bestimmte Person während üblicher Geschäftszeiten eine Prüfung hinsichtlich der Verwendung dieser Software durch Sie durchführen darf. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, Dell bei einer solchen Prüfung zu unterstützen und Dell alle Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die in irgendeiner Form mit der Verwendung dieser Software durch Sie in Verbindung stehen. Die Prüfung ist darauf beschränkt festzustellen, dass Sie die Bestimmungen dieser Vereinbarung einhalten.

Die Software ist durch US-amerikanische Urheberrechtsgesetze und internationale Verträge geschützt. Sie sind berechtigt, eine Kopie der Software anzufertigen, die ausschließlich für Sicherungs- oder Archivierungszwecke verwendet wird, oder eine Kopie auf eine einzige Festplatte zu übertragen, sofern Sie das Original ausschließlich zu Sicherungs- oder Archivierungszwecken aufbewahren. Sie dürfen die Software weder über Verleih oder Leasing Dritten überlassen, noch das schriftliche Begleitmaterial der Software kopieren. Sie können

jedoch Sie die Software und sämtliches Begleitmaterial dauerhaft, als Bestandteil eines Verkaufs oder einer Weitergabe des Dell Produkts, übertragen, wenn Sie keine Kopien einbehalten und der Empfänger die vorliegenden Bestimmungen akzeptiert. Eine Übertragung muss eventuelle Aktualisierungen sowie alle Vorgängerversionen umfassen. Sie sind nicht zur Zurückentwicklung (Reverse Engineering), Dekompilierung oder Disassemblierung der Software berechtigt. Wenn im Lieferumfang des Computers CDs oder Disketten (3,5 und/oder 5,25 Zoll) enthalten sind, sind Sie nur zur Verwendung der für Ihren Computer geeigneten Datenträger berechtigt. Sie sind nicht berechtigt, die Datenträger auf einem anderen Computer oder Netzwerk zu verwenden, sie zu verleihen, zu vermieten, per Leasing zu überlassen oder anderweitig zu übertragen, es sei denn, dies geschieht in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung.

Eingeschränkte Garantie

Dell gewährleistet, dass die Datenträger der Software während der ersten neunzig (90) Tage ab Empfangsdatum bei normaler Verwendung weder Material- noch Herstellungsfehler aufweisen. Diese Garantie gilt nur für Sie und ist nicht übertragbar. Jegliche stillschweigenden Garantien sind auf einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab Empfangsdatum der Software beschränkt. In einigen Gerichtsbarkeiten ist die Beschränkung der Gültigkeitsdauer einer stillschweigenden Garantie nicht zulässig; deshalb ist diese Einschränkung möglicherweise für Sie nicht anwendbar. Die ausschließliche Haftung von Dell und Dell Lieferanten und Ihr alleiniger Anspruch bestehen (a) in der Rückerstattung des für die Software bezahlten Kaufpreises oder (b) im Austausch von Datenträgern, die diesen Garantiebestimmungen nicht entsprechen und mit einer Rücksendegenehmigungsnummer an Dell zurückgesendet werden, wobei Sie die Kosten und das Risiko übernehmen. Im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie bestehen keine Ansprüche, wenn die Datenträgerbeschädigung auf einen Unfall, unsachgemäße Behandlung, unsachgemäße Verwendung oder auf nicht von Dell autorisierte Wartungsarbeiten oder Änderungen zurückzuführen ist. Für Ersatzdatenträger gilt die verbleibende ursprüngliche Garantiedauer oder ein Garantiezeitraum von dreißig (30) Tagen, wobei der jeweils längere Zeitraum Gültigkeit hat.

Dell übernimmt KEINE Garantie dafür, dass die Funktionalität der Software Ihren Anforderungen entspricht, oder die Ausführung der Software störungs- oder fehlerfrei ist. Die Verantwortung für die Ihren Anforderungen und Zielvorstellungen entsprechende Software sowie die Verantwortung für die Verwendung der Software und die mithilfe der Software erzielten Ergebnisse liegt bei Ihnen.

DELL SCHLIEßT ALLE WEITEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT BEGRENZT AUF, STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN FÜR MARKTGÄNGIGE QUALITÄT UND TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, FÜR DIE SOFTWARE UND JEGLICHES BEGLEITMATERIAL IM EIGENEN NAMEN UND IM NAMEN SEINER LIEFERANTEN AUS. Aus dieser eingeschränkten Garantie ergeben sich für Sie konkrete gesetzliche Rechte und Sie verfügen unter Umständen auch über weitere Rechte, die sich je nach Gerichtsbarkeit unterscheiden können.

IN KEINEM FALL KÖNNEN DELL ODER DELL LIEFERANTEN HAFTBAR GEMACHT WERDEN FÜR SCHADENERSATZANSPRÜCHE JEGLICHER ART (EINSCHLIEßLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, DES SCHADENSERSATZES FÜR GEWINNEINBUßEN, UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSABLAUFS, VERLUST VON UNTERNEHMENSDATEN ODER ANDERE VERMÖGENSVERLUSTE), DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDUNG DER SOFTWARE ENTSTEHEN; DIES GILT AUCH DANN, WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHADENERSATZANSPRÜCHE HINGEWIESEN WURDE. In einigen Gerichtsbarkeiten ist der Ausschluss oder die Begrenzung der Haftung für Folgeschäden oder beiläufig entstandene Schäden nicht zulässig; deshalb ist die oben aufgeführte Beschränkung möglicherweise für Sie nicht anwendbar.

Eingeschränkte Rechte der U.S.- Regierung

Software und Dokumentation gehören zu den „gewerblichen Gegenständen“, gemäß Definition des Begriffs unter 48 C.F.R. 2.101, bestehend aus „gewerblicher Computersoftware“ und „Dokumentation für gewerbliche Computersoftware“ gemäß Verwendung der Begriffe unter 48 C.F.R. 12.212. In Übereinstimmung mit 48 C.F.R. 12.212 und 48 C.F.R. 227.7202-1 bis 227.7202-4, erwerben alle Endbenutzer der U.S.- Regierung die Software und Dokumentation ausschließlich mit den darin dargelegten Rechten. Vertragspartner/ Hersteller ist Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

Allgemeines

Diese Lizenzvereinbarung ist bis zu ihrer Beendigung gültig. Sie gilt als beendet, wenn die oben genannten Bedingungen eintreten oder wenn Sie die festgelegten Bestimmungen nicht einhalten. Bei Beendigung der Lizenzvereinbarung sind Sie dazu verpflichtet, die Software einschließlich des Begleitmaterials und aller Kopien zu vernichten. Diese Vereinbarung unterliegt den staatlichen Rechtsvorschriften von Texas. Die einzelnen Bestimmungen dieser Vereinbarung gelten unabhängig voneinander. Wenn eine Bestimmung nicht durchsetzbar ist, bleiben die anderen Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung davon unberührt. Diese Vereinbarung ist bindend für Rechtsnachfolger und Zessionare. Dell verpflichtet sich und Sie verpflichten sich, im gesetzlich zulässigen Höchstumfang auf das Recht auf eine Geschworenenverhandlung hinsichtlich der Software oder dieser Vereinbarung zu verzichten. Diese Verzichterklärung ist unter Umständen in einigen Gerichtsbarkeiten nicht zulässig; deshalb ist diese Erklärung möglicherweise für Sie nicht anwendbar. Sie bestätigen, dass Sie diese Vereinbarung gelesen und verstanden haben, dass Sie die Bedingungen und Bestimmungen in dieser Vereinbarung anerkennen und dass es sich hierbei hinsichtlich der Software um die vollständige und ausschließliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell handelt.

Index

A

auswechseln,
Tonerkartusche, 20

B

Bedienfeld, 3

Beseitigen
von Papierstaus, 25

Bestellen von Toner, ii

Bestellen von
Verbrauchsmaterial, 19

Briefpapier, einlegen, 14

D

Deinstallieren, Software, 6

Dell
Kontaktaufnahme, 34

Druck
abbrechen, 15

Druckmaterialien, 1

E

Einlegen von
Papier
in das Papierfach, 9

Etiketten, einlegen, 13

F

Fehler, beheben, 30

Folien, einlegen, 13

H

Hardwaresetup, 3

I

Installieren, Software, 5

K

Karton, einlegen, 14

Kartusche
bestellen, 19

Komponenten, iii

Kontaktaufnahme mit Dell, 34

L

LEDs, 3

legen
Papier
im manuellen
Einzugsmodus, 11

M

Manueller Einzugsmodus,
verwenden, 11

P

Papier, einlegen, 9

Papierstaus, beseitigen, 25

Problemlösung, 25

R

Reinigen
Außenseite, 23
Innenseite, 23

S

Setup, 3

Software
deinstallieren, 6
installieren, 5

Stau, beseitigen, 25

Support
Kontaktaufnahme mit Dell, 34

T

Tonerkartusche,
auswechseln, 20

U

Umschläge
legen, 12

Umschläge, drucken, 12

V

Verbrauchsmaterial,
bestellen, 19

W

Wartung, 19